

foyer de lork

Onthaalbrochure

WZC Oosterzonne
Zutendaal

INHOUD

PROJECTVOORSTELLING

MISSIE EN OPDRACHTSVERKLARING

WONEN IN WOON- EN ZORGCENTRUM OOSTERZONNE

WOONVORMEN

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

OMGEVING

AANGEPAST WONEN

INRICHTING

DIENSTEN

ONTHAAL

ADMINISTRATIE

VERPLEGING EN VERZORGING

ACTIVATIE – REVALIDATIE

ONTSPANNING – ANIMATIE

MAALTIJDEN

KAPPER – PEDICURE – MANICURE

MEDISCH TOEZICHT

ONDERHOUD

VRIJWILLIGERSWERKING

PRIJZEN

PRIJZEN RESIDENTIE OOSTERZONNE (KAMER)

PRIJZEN SERVICEFLATS OOSTERZONNE (FLAT)

DIENSTENCHEQUES

CONTACT EN BEREIKBAARHEID

CONTACTGEGEVENS

BEREIKBAARHEID

OPNAME-INFO

PROJECTVOORSTELLING

MISSIE EN OPDRACHTSVERKLARING

Opname in een rusthuis is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van een mens. We moeten het niet mooier voorstellen dan het is.

Dit betekent echter niet dat zo'n opname geen positieve wending kan geven aan het leven van de residenten. Voor velen kan het een middel zijn om uit het isolement te komen, terug contacten te leggen en hun leefwereld te verruimen.

In die zin moet een rusthuisverblijf ook niet enkel bekeken worden als een laatste levensfase. Het kan voor heel wat mensen ook een nieuwe, positieve fase in hun leven betekenen. "Rusthuis" is in dit kader dan ook een voorbijgestreefde benaming. Woon- en zorgcentrum is meer aangewezen. Hoe wij hier vanuit het beleid en als personeelsleden mee omgaan is van zeer groot belang.

DE RESIDENT STAAT CENTRAAL

Dit is natuurlijk een open deur intrappen. Maar in hoeveel gevallen wordt deze mooie intentie ook in de praktijk omgezet ?

In de WZC's van VZW Foyer de Lork maken we daar een punt van.

De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven .

Het is dan ook evident dat zij een « mooie oude dag » verdienen.

Het feit dat ze in een woon- en zorgcentrum moeten verblijven is al een rem op hun mogelijkheden om op een zelfstandige manier en in volle vrijheid hun leven in te richten zoals zij dat willen.

Alles wat een resident kan, laten wij hem zelf doen. We helpen en staan bij waar het moet maar we doen het maar in hun plaats als het echt niet anders kan.

We moeten ons dus geen illusies maken over de persoonlijke vrijheid die onze residenten hebben, maar wij moeten er alles aan doen om die persoonlijke vrijheid zo groot mogelijk te maken.

De resident moet zoveel als mogelijk kunnen gaan en staan waar hij wil, voor zover hierdoor zijn persoonlijke veiligheid en die van de medebewoners niet in het gedrang komt. Hij moet eigen keuzes kunnen maken en moet inspraak hebben in de organisatie van het dagelijks leven in het WZC.

DE RESIDENT VERDIENT ONS RESPECT

Onze residenten worden met respect behandeld. We spreken hen aan met mevrouw of mijnheer, indien zij dat wensen, of met de roepnaam die zij heel hun leven gedragen hebben, indien zij dit verkiezen. Wij veranderen hun roepnaam niet omdat het ons beter zou uitkomen. Ze hebben hun eigen identiteit die nauw verbonden is met hun naam.

Onze bewoners, ook al zijn ze dementerend, worden niet behandeld als kinderen die beloofd of gestraft kunnen worden.

Hun menselijke waardigheid verdwijnt niet met het ouder en meer hulpbehoevend en verward worden. Respect voor hun intimiteit moet dan ook als een rode draad doorheen al onze verzorgingstaken lopen.

Ook hun privacy in de brede zin van het woord is van zeer groot belang. We spreken niet over residenten in het bijzijn van niet-bevoegde personen.

We behandelen alle gegevens van onze residenten met de grootste discretie. Verslagen en andere geschreven informatie over residenten worden achter slot bewaard. Als ze niet meer bewaard moeten blijven worden ze versnipperd zodat de persoonlijke informatie vernietigd wordt.

FAMILIE EN VRIENDEN ZIJN BELANGRIJK VOOR ONZE RESIDENTEN

Een WZC van VZW Foyer de Lork is een open huis. Familie en vrienden moeten er op alle uren van de dag kunnen binnenspringen om onze residenten een bezoekje te kunnen brengen.

We mogen de familie ook niet alles uit handen nemen. Het is voor de residenten en de familie vaak belangrijk dat ze concreet nog iets voor elkaar kunnen doen. Vanuit dat standpunt betrekken wij de familie zo veel mogelijk bij alles wat er reilt en zeilt rondom de resident.

De familie moet ook het gevoel krijgen dat ze met haar vragen en bemerkingen terecht kan bij de dagelijks verantwoordelijke en het personeel. Het is beter goed te luisteren naar wat zij te zeggen hebben dan onmiddellijk in de verdediging te gaan. De vragen en bemerkingen van familieleden zijn ingegeven door hun bezorgdheid om hun moeder, vader, oma of opa. Die bezorgdheid moet ook de onze zijn. Familie gaat hier soms emotioneel mee om. Wij moeten er professioneel mee omgaan. Professioneel wil niet zeggen koel en stroef, maar integendeel op een begripvolle en hartelijke manier.

EEN VRIENDELIJK GEZICHT DOET VAAK WONDEREN

Zeker voor residenten, maar ook voor familieleden, vrienden en collega's is een vriendelijk gezicht zeer belangrijk.

Wij belasten de residenten en hun familie en vrienden niet met onze eigen problemen of de problemen op het werk.

Als we zelf beroep doen op een dienst, dan verwachten we ook vriendelijk behandeld te worden.

Wie gaat er eten in een restaurant waar de kelner altijd met een lang gezicht rond loopt en telkens de indruk geeft dat alles hem te veel is? Het eten mag dan nog zo lekker zijn, het zal niet smaken zoals het hoort te smaken.

Voor onze residenten is dit des te meer van belang want het WZC is hun « thuis ». Onze verzorging kan technisch perfect zijn, als er geen goede sfeer heerst in het WZC zal de resident zich niet goed voelen.

WONEN IN WOON- EN ZORGCENTRUM OOSTERZONNE

WOONVORMEN

Woon- en Zorgcentrum Oosterzonne biedt twee duidelijk te onderscheiden woonvormen aan:

- Residentie Oosterzonne: 34 éénpersoonskamers en 4 tweepersoonskamers
- Serviceflats Oosterzonne: flats voor één of twee personen

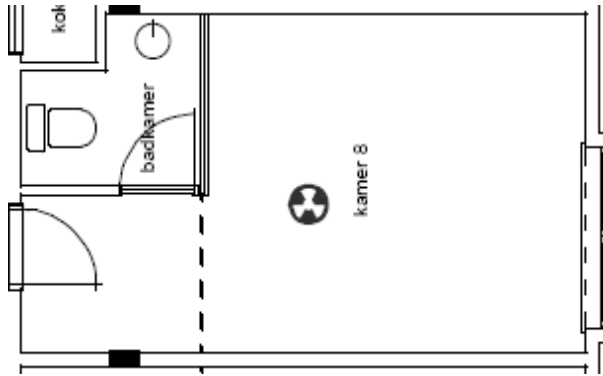
Ook dagopvang is mogelijk!

KAMERTYPES

Residentie Oosterzonne heeft zowel één- als tweepersoonskamers ter beschikking.

De tweepersoonskamers zijn beschikbaar voor echtparen, maar ook voor personen die graag alleen op deze kamer willen wonen of de kamer willen delen met een kamergenoot.

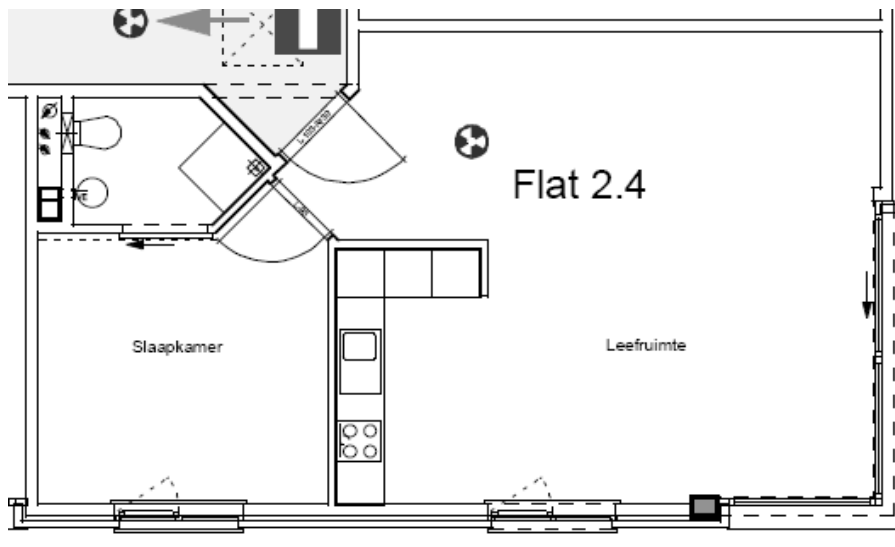
vb. van een kamer:



SERVICEFLATS

Serviceflats Oosterzonne bestaat uit 3 verdiepingen met in totaal 12 flats van om en bij de 55 m². Elke flat heeft een eigen karakter naargelang de ligging in het gebouw.

vb. van een serviceflat:



GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES RESIDENTIE OOSTERZONNE

Buiten de eigen kamer of flat, staan er in Woon- en Zorgcentrum Oosterzonne een aantal gemeenschappelijke ruimtes ter beschikking van onze residenten:

- Polyvalente ruimte: Een ontmoetingsplaats voor de residenten, waar regelmatig vrijblijvende animatie- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden. Ook de wekelijkse eucharistieviering gaat hier door. Residenten kunnen van deze ruimte ook steeds gebruik maken voor familiefeestjes of andere bijeenkomsten.
- Taverne: Een gezellig ingerichte ontmoetingsplaats waar bewoners en hun bezoekers kunnen genieten van een hapje en een drankje.
- Bewonersrestaurant: Deze ruimte is speciaal ingericht als restaurant voor onze residenten en heeft dan ook een heel eigen karakter. Ook tussen de maaltijden komen bewoners hier graag een babbeltje slaan.
- Zithoek: Een gezellige plaats dicht bij het onthaal om even uit te rusten of bij te praten.
- Tuin en terras: om op mooie dagen te genieten van het zonnetje en de gezonde Limburgse buitenlucht. Zutendaal wordt immers niet voor niets het “groenste snoepje van Vlaanderen” genoemd!

Naast deze ontmoetingsplaatsen staan er ook nog een volledig uitgeruste kinéruimte en 2 centrale badkamers met speciale baden ter beschikking.

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES SERVICEFLATS OOSTERZONNE

Het Serviceflatgebouw heeft een aparte polyvalente ruimte waar bijeenkomsten e.d. kunnen plaatsvinden maar natuurlijk zijn de serviceflatbewoners ook welkom in de andere ruimtes.

OMGEVING

Woon- en Zorgcentrum Oosterzonne is gelegen in hartje van de Limburgse gemeente Zutendaal, ook wel het “groenste snoepje van Vlaanderen” genoemd! De goede bereikbaarheid en de ligging in de dorpskern laten onze bewoners toe om, indien zij dat wensen, deel te nemen aan het dorpsleven en gebruik te maken van de in de buurt voorhanden zijnde voorzieningen.

Het Woon- en Zorgcentrum bevindt zich op een boogscheut van het prachtig natuurgebied “Nationaal Park Hoge Kempen”, waar men naar hartenlust kan wandelen en fietsen.

AANGEPAST WONEN

Omdat we in Woon- en Zorgcentrum Oosterzonne een “rusthuis” niet zien als een eindstation waar passief afwachten de boodschap is, proberen we woonvormen aan te bieden die zo veel als mogelijk op maat van de individuele resident gemaakt zijn.

Eenzijds is er een duidelijk verschil tussen de kamers van Residentie Oosterzonne en de flats van Serviceflatgebouw Oosterzonne: waar een bewoner van een kamer beroep doet op een aantal vaste diensten van het huis, kiest een bewoner van de serviceflats er voor om volledig zelfstandig te wonen en te leven, met als voordeel de permanentie die vanuit de Residentie verzekerd wordt.

Anderzijds kan een serviceflatbewoner, naarmate hij/zij zorgbehoevender wordt, opteren voor een aantal diensten, die de Residentie standaard aanbiedt, waaronder eveneens verpleging en verzorging. Op die manier kan ook een eventuele overstap naar de Residentie zeer geleidelijk aan verlopen.

Residentie Oosterzonne staat open voor zowel valide als zorgbehoevende senioren. Naargelang de graad van zorgbehoevendheid kunnen onze residenten niet alleen beroep doen op alle diensten die we wettelijk gezien moeten aanbieden, maar op nog veel meer (facultatieve) diensten.

INRICHTING

INRICHTING RESIDENTIE OOSTERZONNE

De kamers van Residentie Oosterzonne zijn volledig ingericht. Dit neemt niet weg dat een bewoner volledig vrij is om te kiezen voor eigen meubilair en inrichting, met uitzondering van het bed, aangezien elke kamer standaard is uitgerust met een aangepast bed.

De gemeenschappelijk ruimtes zijn smaakvol ingericht en alle noodzakelijke voorzieningen zijn voorhanden.

INRICHTING SERVICEFLATS OOSTERZONNE

Iedere flat is uitgerust met een eigen keukentje, woonruimte, slaapkamer en badkamer. De flats kunnen volledig naar eigen smaak worden ingericht.

DIENSTEN

ONTHAAL

WZC Oosterzonne is een open huis. Dit wil zeggen dat u ons en onze residenten op ieder moment van de dag een bezoekje kan brengen.

De taverne is dagelijks toegankelijk voor bewoners en hun bezoekers.

- Openingsuren: 15u. tot 17.30u.
- Sluitingsdagen: maandag en donderdag

Wanneer u graag een rondleiding en/of informatie over een opname had gekregen, vragen we u om vooraf een afspraak te maken met de verantwoordelijke ter plaatse. U vindt zijn telefoonnummer en e-mailadres in de categorie inlichtingen.

ADMINISTRATIE

De meeste administratie van het Woon- en Zorgcentrum gebeurt op de centrale hoofdzetel.

De dagelijks verantwoordelijke zorgt voor een correcte bewonersadministratie en -facturatie en ondersteunt de resident met eventuele administratieve vragen. Het WZC zorgt ook voor de aanvraag van een zorgverzekering.

Voor administratieve vragen kan u steeds terecht bij de verantwoordelijke van het WZC. Zijn gegevens vindt u in de rubriek inlichtingen.

VERPLEGING EN VERZORGING

VERPLEGING EN VERZORGING RESIDENTIE OOSTERZONNE

Residentie Oosterzonne biedt alle wettelijk verplichte verzorging en verpleging aan. De equipe verpleging-verzorging werkt onder leiding van de verantwoordelijke bewonerszorg en staat in voor permanentie overdag en 's nachts.

De gezondheid van onze residenten wordt continu geëvalueerd, zodat zij steeds de meest geschikte begeleiding krijgen (bv. kinesithérapie, ergotherapie, ...). Medicatie wordt op een centrale plaats in het WZC beheerd.

VERPLEGING EN VERZORGING SERVICEFLATGEBOUW OOSTERZONNE

Alle diensten die in de residentie worden aangeboden zijn eveneens optioneel beschikbaar voor de residenten van de serviceflats. Hieronder valt dus ook de verpleegkundige verzorging, zij het via nomenclatuur. Deze is dus niet inbegrepen in de dagprijs.

Verpleegkundige permanentie is echter dag en nacht verzekerd.

ACTIVATIE – REVALIDATIE

KINESITHERAPIE RESIDENTIE OOSTERZONNE

Kinesithérapie is beschikbaar voor alle residenten. Voor meer zorgbehoevende bewoners – de RVT-residenten (Rust- en Verzorgingstehuis) – voorziet de wet een terugbetaling van kosten. Voor hen is de kinesithérapie begrepen in de dagprijs.

Het WZC heeft een volledig ingerichte kinéruimte ter beschikking.

ERGOTHERAPIE RESIDENTIE OOSTERZONNE

Om de dagelijkse handelingen van wat minder mobiele residenten comfortabeler te maken, biedt Residentie Oosterzonne ergotherapie aan. Een gekwalificeerd ergotherapeut(e) leert hen om te gaan met specifieke hulpmiddelen.

KINESITHERAPIE SERVICEFLATS OOSTERZONNE

Voor de bewoners van het serviceflatgebouw staat onze kinesist(e) eveneens ter beschikking, zij het via nomenclatuur. Uiteraard kan men altijd voor een eigen therapeut kiezen.

ONTSPANNING – ANIMATIE

Residenten kunnen vrijblijvend deelnemen aan allerlei activiteiten, evenementen en uitstappen, binnen en buiten het WZC:

- regelmatig wordt er gewandeld in de prachtige natuur in de nabijheid;
- er wordt gekiend, geknutseld en geturnd;
- maandelijks kunnen een aantal residenten mee naar de supermarkt;
- regelmatig kan men terecht in het schoonheidssalon in de polyvalente ruimte;
- we organiseren daguitstappen (Scherpenheuvel, Bokrijk, Planckendael, ...).

Ieder jaar in de zomervakantie vinden de Oosterzonnefeesten plaats op het Oosterzonneplein langs het WZC. Hier genieten bewoners, familie, bezoekers en sympathisanten van het Woon- en Zorgcentrum de hele dag van een gezellig terras, een drankje, barbecue en allerlei spelletjes en muzikale animatie.

Bewoners van de flats kunnen eveneens vrijblijvend deelnemen aan een aantal activiteiten van de residentie.

MAALTIJDEN

MAALTIJDEN RESIDENTIE OOSTERZONNE

In WZC Oosterzonne bieden we gezonde en gevarieerde maaltijden aan. Inspraak in het menu is mogelijk via de bewonersraad. Het menu hangt steeds uit aan het informatiebord. Er wordt uiteraard rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. De maaltijden worden gemeenschappelijk gebruikt in het bewonersrestaurant. Indien de verantwoordelijke of het personeel het wenselijk acht, wordt er tevens op de kamer opgediend.

- Ontbijten kan vanaf 07.00 uur tot 09.30 uur;
- Het middagmaal wordt opgediend tussen 12.00 uur en 13.00 uur;
- Het avondmaal gebruiken we om 17.15 uur.

In de voormiddag is er vanaf 10.30 uur gelegenheid om iets te drinken en in de namiddag wordt er tussen 14.00 uur en 15.00 uur koffie-uurtje gehouden. 's Avonds bij de televisie kan er ook nog een drankje genuttigd worden.

Familieleden en vrienden kunnen, mits een seintje vooraf, steeds samen met de bewoner de maaltijden gebruiken. Indien ze dit buitenshuis doen, vragen we hen ons even te verwittigen.

MAALTIJDEN SERVICEFLATS OOSTERZONNE

Iedere flat is uitgerust met een keukentje, waar men de eigen maaltijden kan bereiden. Indien gewenst, kan de residentie zorgen voor ontbijt, middagmaal en/of avondmaal. De bewoner kiest dan wekelijks welke maaltijden hij wil gebruiken. Hierbij wordt rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. We proberen steeds een gevarieerd menu aan te bieden.

KAPPER – PEDICURE – MANICURE

Wekelijks komt onze kapper langs en tweewekelijks worden ook pedicure en manicure aangeboden. Uiteraard zijn onze residenten vrij om te kiezen voor een eigen kapper, kapster, manicure of pedicure.

Deze diensten worden eveneens facultatief aangeboden aan de bewoners van het serviceflatgebouw.

MEDISCH TOEZICHT

Bewoners zijn vrij in de keuze van hun huisarts. Alle artsen plegen regelmatig overleg met de coördinerend geneesheer van het Woon- en Zorgcentrum. Deze laatste volgt het zorgdossier van iedere bewoner op en overlegt op vaste momenten met de hoofdverpleegkundige. Zo bieden we onze bewoners steeds de gepaste begeleiding en zorgen aan.

Wanneer een resident zorgbehoevender wordt, kan hij/zij terecht in onze RVT-afdeling (Rust- en Verzorgingstehuis). Indien er zich toch een ziekenhuisopname aandient, wordt er een korting gegeven op de dagprijs (enkel voor bewoners van de Residentie).

Een gespecialiseerd team staat in voor gepaste palliatieve verzorging. Het WZC werkt hiervoor samen met een palliatief centrum.

Medicatie wordt steeds centraal beheerd.

Verpleegkundig toezicht is permanent verzekerd, zowel in de Residentie als in de Serviceflats.

ONDERHOUD

ONDERHOUD RESIDENTIE OOSTERZONNE

Het WZC staat in voor het onderhoud van kamers, gemeenschappelijke ruimtes, tuin en buitenkant van het gebouw. We zorgen eveneens voor de aankoop, verversing en herstel van bedlinnen. Residenten die dit wensen, mogen altijd een handje toesteken bij het onderhoud van de kamer.

Voor persoonlijke was hebben we, indien gewenst, een eigen wasserij ter beschikking. De kosten hiervoor worden afgerekend door middel van dienstencheques. Meer info hierover vindt u in de rubriek prijzen.

ONDERHOUD SERVICEFLATS OOSTERZONNE

In de basisdagprijs van de serviceflats is het pakket "Huishoudelijke Zorgen" opgenomen. Hierin zijn inbegrepen: het poetsen van de ramen aan de buitenkant, onderhoud van alle gemeenschappelijke delen (halletjes, trap, gang, lift, stoep, polyvalente ruimte, toiletten, wasserij) en ophaling van het huisvuil.

Voor het poetsen van de flat kan er ook een beroep gedaan worden op de diensten van het WZC. Dit zal dan gebeuren via het systeem van de dienstencheques.

Naast deze dienstverlening staan er nog 6 andere facultatieve pakketten van diensten ter beschikking, waaronder wasserij, boodschappendienst en maaltijden.

VRIJWILLIGERSWERKING

Een uitgebreid team van vrijwilligers biedt ondersteuning bij uitstappen, activiteiten en evenementen zoals de Oosterzonnefeesten. Ook helpen zij graag bij de maaltijden, de eucharistieviering en de taverne.

We houden rekening met alle wettelijke bepalingen: een vrijwilligersovereenkomst en een gepaste verzekering zijn voorzien.

PRIJZEN

PRIJZEN RESIDENTIE OOSTERZONNE (KAMER)

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele supplementen gefactureerd.

DAGPRIJZEN

Voor een éénpersoonskamer:

- standaardkamer: € 47,69 per dag
- kleinere kamer: € 46,01 per dag

Voor een tweepersoonskamer:

- € 64,36 per dag voor een echtpaar
- € 51,10 per dag voor een persoon die alleen op deze kamer wil wonen
- € 41,96 per dag voor een persoon die op deze kamer samen met een andere kamergenoot wenst te wonen

Dagopvang (met 3 maaltijden, verzorging, activiteiten, ...): €19,18

INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS

<ul style="list-style-type: none">- Huisvesting- nutsvoorzieningen<ul style="list-style-type: none">- water- elektriciteit- verwarming- alle maaltijden aan tafel met plat of bruisend water- verpleegkundige permanentie dag en nacht- verzorging en verpleging- kinesithérapie in de RVT-afdeling- incontinentiemateriaal- bed- en badlinnen- washandjes en handdoeken- was van lakens en handdoeken	<ul style="list-style-type: none">- koffie, thee, plat en bruisend water in de taverne- diëten- water op de kamer- koffie en thee, tijdens en na het eten- Tv-distributie- dagelijks onderhoud van de kamers- animatie- hulp bij administratie- verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid- brandverzekering gehuurde flat- brandverzekering goederen
---	--

NIET INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS

<ul style="list-style-type: none">- linnenservice:<ul style="list-style-type: none">- Wasatelier: €2.50 / kg- Strijkatelier: 1 dienstencheque per gepresteerde uur- aankoop en herstel van persoonlijk linnen- doktersprestaties- kinesitherapie in de ROB-afdeling- geneesmiddelen- kapper, pedicure en manicure- ziekenvervoer	<ul style="list-style-type: none">- medisch laboratorium- mutualiteitsbijdrage- dranken in de taverne (behalve koffie, thee, plat en bruisend water)- Tv-toestel en telefoon- verzorgingsmaterialen die niet vermeld worden in het KB van 11 maart 2002- verpleegkundige zorgen en bijzondere hulp, voor zover hiervoor een tussenkomst van de verzekeringsinstellingen bestaat
---	--

PRIJZEN SERVICEFLATS OOSTERZONNE (FLAT)

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele facultatieve dienstenpakketten gefactureerd.

DAGPRIJS

De serviceflats hebben een vaste dagprijs van € 32,03

Voor een eventuele tweede bewoner is de dagprijs € 5,52.

INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS

<ul style="list-style-type: none">- huisvesting- nutsvoorzieningen<ul style="list-style-type: none">- water: individueel en gemeenschappelijk- elektriciteit: gemeenschappelijk- verwarming: gemeenschappelijk- TV-distributie- Glasgordijnen- verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid- brandverzekering gehuurde flat- brandverzekering goederen- oproepsysteem (technische installatie, permanentie en de werking)	<ul style="list-style-type: none">- basisdienstverlening inzake interfonie en videofonie- huishoudelijke zorgen:<ul style="list-style-type: none">- poets ramen buitenzijde- poetsen aandeel flat in gemene delen (trap, gang, lift, stoep, polyvalente ruimte, toiletten, wasruimte)- ophaling huisvuil
---	---

NIET INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS

<ul style="list-style-type: none">- maaltijden<ul style="list-style-type: none">- ontbijt (in flat): €3.00- middagmaal (in seniorenrestaurant): €7.00- middagmaal (in flat): €8.00- avondmaal (in flat): €4.50- huishoudelijke zorgen:<ul style="list-style-type: none">- poetsen van de flat- afwas, opruimen van woonruimte en slaapkamer- 7 x week opmaak bed- vuile was sorteren- hulp in het algemeen- nutsvoorzieningen<ul style="list-style-type: none">- elektriciteit en verwarming: individueel- maandelijks voorschot van €2.50 per dag en jaarlijkse afrekening	<ul style="list-style-type: none">- kapper- pedicure- telefoon<ul style="list-style-type: none">- maandabonnement: €10.00- gesprekken: volgens belgacomtarief- linnenservice:<ul style="list-style-type: none">- Wasatelier: €2.50 / kg- Strijkatelier: 1 dienstencheque per gepresteerde uur- wassalon serviceflats:<ul style="list-style-type: none">- per wasbeurt: €3.00- per droogbeurt: €2.00- verpleegkundige zorgen
---	---

DIENSTENCHEQUES

In de Residentie kan men via dienstencheques gebruik maken van de huiswasserij.

In het Serviceflatgebouw wordt een aantal diensten, onderverdeeld in pakketten, facultatief aangeboden.

Deze pakketten bestaan onder andere uit volgende diensten:

<ul style="list-style-type: none">- afwas- opruimen- sorteren wasgoed- hulp in het algemeen	<ul style="list-style-type: none">- poetsen van de flat- boodschappendienst- linnenservice
--	--

Ter info: een dienstencheque kost € 7,5 en staat normaal gezien in voor 1 uur dienstverlening.

CONTACT EN BEREIKBAARHEID

CONTACTGEGEVENS

WOON- EN ZORGCENTRUM OOSTERZONNE

Nieuwstraat 2-6, 3690 Zutendaal

TEL +32 (0)89 61 47 16

FAX +32 (0)89 61 47 20

E-MAIL oosterzonne@foyerdelork.be

WEBSITE <http://www.wzc-oosterzonne.be/>

ERKENNINGSNUMMERS :

- ROB : PE 2059
- RVT : VZB 2403

INRICHTENDE MACHT : VZW FOYER DE LORK (website: <http://www.foyerdelork.be/>)

DAGELIJKS VERANTWOORDELIJKE: Rudi Kusters

BEREIKBAARHEID

Met het openbaar vervoer:

Een bushalte van de Lijn ligt tegenover het WZC.

Met de wagen vanaf autosnelweg E314 (A2):

U neemt afrit 32 (Genk-Oost). Aan de eerste lichten slaat u rechtsaf, de Wiemesmeerstraat in. Op de eerstvolgende rotonde slaat u linksaf (3^{de} afslag). Op volgende grote kruispunt gaat u naar links en meteen weer de eerste straat naar links. Het WZC ligt nu aan uw rechterkant.

OPNAME-INFO

U wil een kamer of flat betrekken in WZC Oosterzonne? Hiervoor neemt u best contact op met onze dagelijks verantwoordelijke, Rudi Kusters. Zijn gegevens vindt u onder de rubriek "Inlichtingen". U zal dan een onthaalmap ontvangen. Deze map bevat naast een onthaalbrochure ook enkele formulieren die nodig zijn voor de inschrijving op de wachtlijst, nl. de fiche opname op de wachtlijst, katz-schaal en een fiche voor de medische achtergrond. Als deze formulieren zijn ingevuld maakt u best een afspraak om de reservatie definitief te maken. Tijdens deze afspraak worden dan ook de verschillende mogelijkheden bekeken in functie van de wachtlijst. Op deze lijst staan de bewoners van de gemeente Zutendaal steeds bovenaan!

Wanneer er een kamer of flat naar uw voorkeur vrijkomt, wordt u verwittigd. Men zal u dan ook weten te vertellen welke documenten (SIS-kaart e.d.) u best meebrengt. Wanneer dan de nodige administratie is afgehandeld (opnameovereenkomst e.d.) kan u de kamer of flat meteen betrekken.