



foyer de lork

# Onthaalbrochure

WZC Aurora

Tongeren



## INHOUDSTABEL

### PROJECTVOORSTELLING

MISSIE EN OPDRACHTSVERKLARING

### WONEN

WOONVORMEN

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

OMGEVING

AANGEPAST WONEN

INRICHTING

### DIENSTEN

OPENINGSUREN - BEZOEKUREN

ONTHAAL - ADMINISTRATIE

ZORGTEAM

ACTIVATIE EN REVALIDATIE

ONTSPANNING EN ANIMATIE

MAALTIJDEN

KAPPER – PEDICURE – MANICURE

MEDISCH TOEZICHT

VRIJWILLIGERSWERKING

ONDERHOUD

### PRIJZEN

PRIJZEN ZORGHOTEL AURORA (KAMER)

PRIJZEN SERVICEFLATS AURORA (FLAT)

DIENSTENCHEQUES

### INLICHTINGEN

CONTACTGEGEVENS

BEREIKBAARHEID

OPNAME-INFO

ONLINE INSCHRIJVEN



## **PROJECTVOORSTELLING**

### **MISSIE EN OPDRACHTSVERKLARING**

Opname in een rusthuis is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van een mens. We moeten het niet mooier voorstellen dan het is.

Dit betekent echter niet dat zo'n opname geen positieve wending kan geven aan het leven van de residenten. Voor velen kan het een middel zijn om uit het isolement te komen, terug contacten te leggen en hun leefwereld te verruimen.

In die zin moet een rusthuisverblijf ook niet enkel bekeken worden als een laatste levensfase. Het kan voor heel wat mensen ook een nieuwe, positieve fase in hun leven betekenen. Rusthuis is in dit kader dan ook een voorbijgestreefde benaming. Woonzorgcentrum is meer aangewezen. Hoe wij hier vanuit het beleid en als personeelsleden mee omgaan is van zeer groot belang.

De resident staat centraal

Dit is natuurlijk een open deur intrappen. Maar in hoeveel gevallen wordt deze mooie intentie ook in de praktijk omgezet?

In DE Woon- en Zorgcentra van VZW Foyer de Lork maken we daar een punt van.

De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven.

Het is dan ook evident dat zij een « mooie oude dag » verdienen.

Het feit dat ze in een woon- en zorgcentrum moeten verblijven is al een rem op hun mogelijkheden om op een zelfstandige manier in volle vrijheid hun leven in te richten zoals zij dat willen.

Alles wat een resident kan, laten wij hem zelf doen. We helpen en staan bij waar het moet maar we doen het maar in hun plaats als het echt niet anders kan.

We moeten ons dus geen illusies maken over de persoonlijke vrijheid die onze residenten hebben, maar wij moeten er alles aan doen om die persoonlijke vrijheid zo groot mogelijk te maken.

De resident moet zoveel als mogelijk kunnen gaan en staan waar hij wil, voor zover hierdoor zijn persoonlijke veiligheid en die van de medebewoners niet in het gedrang komt. Hij moet eigen keuzes kunnen maken en moet inspraak hebben in de organisatie van het dagelijks leven.

### **De resident verdient ons respect**

Onze residenten worden met respect behandeld. We spreken ze aan met mevrouw of mijnheer indien zij dat wensen, of met de roepnaam die zij heel hun leven gedragen hebben indien zij dit verkiezen. Wij veranderen hun roepnaam niet omdat het ons beter zou uitkomen. Ze hebben hun eigen identiteit die nauw verbonden is met hun naam. Onze bewoners, ook al zijn ze dementerend, worden niet behandeld als kinderen die beloond of gestraft kunnen worden. Als een resident om hulp vraagt weigeren we die hulp nooit. En als we de hulp niet dadelijk kunnen bieden leggen we dit vriendelijk uit en vragen om een beetje geduld. Ook dementerende bewoners voelen dit goed aan kunnen dit begrijpen. Hun menselijke waardigheid verdwijnt niet met het ouder en hulpbehoevender worden.

Respect voor hun intimiteit moet dan ook als een rode draad doorheen al onze verzorgingstaken lopen. Ook hun privacy in de brede zin van het woord is van zeer groot belang. We spreken niet over residenten in het bijzijn van niet-bevoegde personen.

We behandelen alle gegevens van onze residenten met de grootste discretie. Verslagen en andere geschreven informatie over residenten worden achter slot bewaard. Als ze niet meer bewaard moeten blijven worden ze versnipperd zodat de persoonlijke informatie vernietigd wordt.

### **Familie en vrienden zijn belangrijk voor onze residenten**

Ieder Woon- en Zorgcentrum van vzw Foyer de Lork is een open huis. Familie en vrienden moeten er op alle uren van de dag kunnen binnenspringen om onze residenten een bezoekje te kunnen brengen.

We mogen de familie ook niet alles uit handen nemen. Het is voor de residenten en de familie vaak belangrijk dat ze concreet nog iets voor elkaar kunnen doen. Vanuit dat standpunt betrekken wij de familie zo veel mogelijk bij alles wat er reilt en zeilt rondom de resident.

De familie moet ook het gevoel krijgen dat ze met haar vragen en bemerkingen terecht kan bij de directie en het personeel. Het is beter goed te luisteren naar wat zij te zeggen hebben dan onmiddellijk in de verdediging te gaan. De vragen en bemerkingen van familieleden zijn ingegeven door hun bezorgdheid om hun familielid. Die bezorgdheid moet ook de onze zijn. Familie gaat hier soms emotioneel mee om. Wij moeten er professioneel mee omgaan. Professioneel wil niet zeggen koel en stroef, maar integendeel op een begrijpende en hartelijke manier.

### **Een vriendelijk gezicht doet vaak wonderen**

Zeker voor residenten, maar ook voor familieleden, vrienden en collega's is een vriendelijk gezicht zeer belangrijk.

Wij belasten de residenten en hun familie en vrienden niet met onze eigen problemen of de problemen op het werk. Als we zelf beroep doen op een dienst, dan verwachten we ook vriendelijk behandeld te worden. Wie gaat er eten in een restaurant waar de kelner altijd met een lang gezicht rond loopt en telkens de indruk geeft dat alles hem te veel is? Het eten mag dan nog zo lekker bereid zijn, het zal niet smaken zoals het hoort te smaken.

Vriendelijk zijn kost niets.

Vriendelijk zijn vermindert de verzuring.

Vriendelijkheid neemt het sluimerende wantrouwen tussen mensen weg.

Vriendelijkheid leidt tot vriendelijkheid en tot een prettige samenleving.

Vriendelijk zijn helpt!

(Boodschap zonder naam)

Voor onze residenten is dit des te meer van belang want het woon- en zorgcentrum is hun « thuis ». Onze verzorging kan technisch perfect zijn, als er geen vriendelijke sfeer is zal de resident zich niet goed voelen.

### **Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal**

We kunnen de prachtigste accommodatie bouwen voor onze residenten, als het personeel er niet is voor hen, is die accommodatie niet meer dan een zielloze hoop stenen. Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal waar we goed moeten voor zorgen want het welzijn van onze bewoners en dat van ons personeel is nauw met elkaar verbonden.

Wij verbinden ons ertoe onze medewerkers correct en vriendelijk te behandelen. Toepassing van de arbeidswetgeving en de sectorale CAO's en een juiste verloning zijn vanzelfsprekend. Bij het samenstellen van de uurroosters wordt er maximaal rekening gehouden met de combinatie werk en privé.

In ruil verwachten wij een minimum aan flexibiliteit en een maximale toepassing en beleving van de missie van VZW Foyer de Lork.

## WONEN IN WOONZORGCENTRUM AURORA

### WOONVORMEN

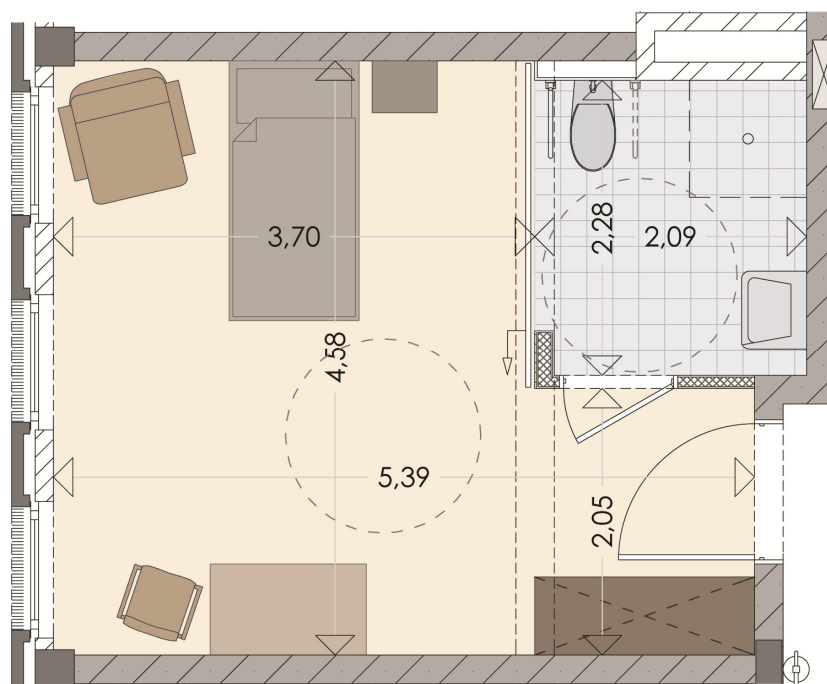
Woonzorgcentrum Aurora laat zich het best omschrijven als een woonzorgcentrum met verschillende woonvormen onder hetzelfde dak, gelegen in een weelderig stadspark.

- Zorghotel Aurora: 40 éénpersoonskamers
- Serviceflats Aurora: 43 flats voor één of twee personen

#### ✓ **Kamertypes**

Zorghotel Aurora heeft ruime éénpersoonskamers ter beschikking op het gelijkvloers en de eerste verdieping.

Voorbeeld van een éénpersoonskamer:

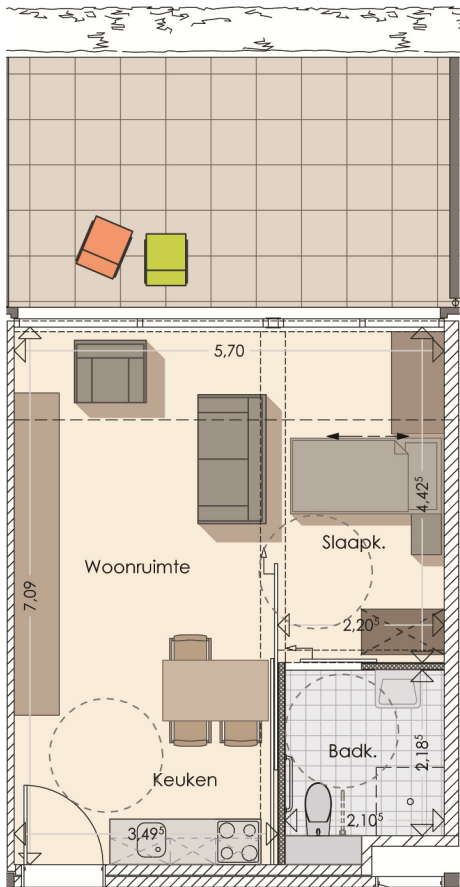


Figuur 1: Zorgkamer

#### ✓ **Serviceflats**

Serviceflatgebouw Aurora bestaat uit 4 verdiepingen met in totaal 43 flats met verschillende oppervlaktes. Elke flat heeft een eigen karakter naargelang de ligging in het gebouw.

Voorbeeld van enkele serviceflats:



**Serviceflat 0.2**  
(opp. 44,46m<sup>2</sup> - terras: 19,8m<sup>2</sup>)



**Serviceflat 2.7**  
(opp. 67,5m<sup>2</sup> - terras: 10,8m<sup>2</sup>)



**Serviceflat 1.4**  
(opp. 63,24m<sup>2</sup> - terras: 5,25m<sup>2</sup>)

Meer info vindt u in de rubrieken prijzen en diensten.

Woonzorgcentrum Aurora  
Aniciuspark 9  
3700 Tongeren  
+32 (0)12/ 44.18.44

Onthaalbrochure

## GEMEENSCHAPPELIJKE RUITES

Buiten de eigen kamer of flat, staan er in Woonzorgcentrum Aurora een aantal gemeenschappelijke ruimtes ter beschikking van onze residenten:

- ✓ **Polyvalente ruimte**  
Een ontmoetingsplaats voor de residenten, waar regelmatig vrijblijvende animatie- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden. Ook de eucharistieviering gaat hier door. Residenten kunnen van deze ruimte ook steeds gebruik maken om gastheer of gastvrouw te zijn voor familiefeestjes of andere bijeenkomsten.
- ✓ **Grand Café**  
Een gezellig en smaakvol ingerichte ontmoetingsplaats waar bewoners en hun bezoekers kunnen genieten van een hapje en een drankje.
- ✓ **Bewonersrestaurant & Salon**  
Deze ruimte is speciaal ingericht als restaurant voor onze residenten van het Zorghotel en heeft dan ook een heel eigen karakter. Ook tussen de maaltijden komen bewoners in het bijhorende salon graag een babbeltje slaan. Het is een gezellige plaats om even uit te rusten of bij te praten.
- ✓ **Binnentuin en terras**  
Om op mooie dagen te genieten van het zonnetje kan u terecht op het terras in onze binnentuin. En tijdens een spelletje petanque beschikt u over de gezonde Tongerse buitenlucht.
- ✓ **Fitnessruimte**  
Naast deze ontmoetingsplaatsen staat er ook nog een volledig uitgeruste fitness- en kiné-ruimte ter beschikking met professionele begeleiding.

Serviceflatbewoners kunnen steeds terecht in het Grand Café waar bijeenkomsten e.d. kunnen plaatsvinden, maar natuurlijk zijn zij ook welkom in de andere ruimtes van het WZC.

## OMGEVING

Woonzorgcentrum Aurora is gelegen middenin het weelderig stadspark Anicius in hartje Tongeren. Het is een prachtige stad waar verleden, heden en toekomst dicht bij elkaar liggen. Het Gallo-Romeins Museum, Cultureel Centrum De Velinx en het stadscentrum liggen op wandelafstand van WZC Aurora. Ook Kataraktland ligt op een boogscheut verwijderd. Voor een plannetje van de exacte ligging van WZC Aurora, ga naar de rubriek inlichtingen en bereikbaarheid.

## AANGEPAST WONEN

Omdat we in Woonzorgcentrum Aurora een "rusthuis" niet zien als een eindstation waar passief afwachten de boodschap is, bieden we woonvormen aan die zoveel als mogelijk op maat van de individuele resident gemaakt zijn.

Enerzijds is er een duidelijk verschil tussen de kamers van Zorghotel Aurora en de flats van Serviceflatgebouw Aurora.

- ✓ Waar een bewoner van het Zorghotel beroep doet op een aantal vaste diensten van het huis, kiest een bewoner van de serviceflats ervoor om volledig zelfstandig te wonen en te leven, met als voordeel de permanentie die vanuit het Zorghotel verzekerd wordt.

- ✓ Anderzijds kan een serviceflatbewoner, naarmate hij/zij zorgbehoevender wordt, opteren voor een aantal diensten die het Zorghotel standaard aanbiedt, waaronder eveneens verpleging en verzorging. Op die manier kan ook een eventuele overstap naar het Zorghotel zeer geleidelijk aan verlopen of zelfs overbodig worden.

Zorghotel Aurora staat open voor zowel valide als zorgbehoevende senioren. Naargelang de graad van zorgbehoevendheid kunnen onze residenten een beroep doen op alle diensten die wettelijk gezien aangeboden moeten worden, maar ook op een heel aantal (facultatieve) diensten.

Meer info vindt u in de rubrieken prijzen en diensten.

## **INRICHTING**

### **Zorghotel**

De kamers van Zorghotel Aurora zijn voorzien van meubilair.

Dit wil zeggen dat een bewoner volledig vrij is om te kiezen voor eigen meubilair en inrichting, met uitzondering van het hooglaagbed, nachtkastje en de kleerkast, aangezien elke kamer standaard uitgerust is met dit basismeubilair.

De gemeenschappelijke ruimtes zijn smaakvol ingericht en alle noodzakelijke voorzieningen zijn voorhanden.

### **Serviceflats**

Elke flat is uitgerust met een eigen keuken, woonruimte, slaapkamer en badkamer. De flats kunnen volledig naar eigen smaak worden ingericht.

## **DIENSTEN**

### **OPENINGSUREN - BEZOEKUREN**

Woonzorgcentrum Aurora is een open huis. Dit wil zeggen dat u onze residenten op ieder moment van de dag een bezoekje kan brengen.

Onthaal:

- Open tijdens de kantooruren

Grand Café:

- Openingsuren Restaurant:
  - Het diner wordt steeds geserveerd om 12.30u.
  - Wenst u gebruik te maken van een aperitief dan kan dit vanaf 12.00u
- Openingsuren bar: 14.00u. tot 17.00u.
- Buiten de openingsuren kan u gebruik maken van de drankautomaat.

### **ONTHAAL – ADMINISTRATIE**

Wenst u graag een rondleiding en/of informatie over een opname, vragen we u om vooraf een afspraak te maken met de directie ter plaatse. U vindt haar telefoonnummer en e-mailadres in de categorie contactgegevens.

Heeft u vragen van administratieve of informatieve aard, kan u ons steeds bereiken tijdens de kantooruren. Onze gegevens vindt u in de rubriek inlichtingen.

De directie zorgt voor een correcte bewonersadministratie en -facturatie en ondersteunt de resident met eventuele administratieve vragen. Het WZC helpt ook bij de aanvraag van een zorgverzekering.

### **ZORGTEAM**

#### **Zorghotel**

Zorghotel Aurora biedt alle wettelijk verplichte verzorging en verpleging aan. Het zorgteam (verpleegkundigen, zorgkundigen en verzorgenden) werkt onder leiding van de verantwoordelijke bewonerszorg en staat in voor de permanentie overdag en 's nachts.

De gezondheid van onze residenten wordt continu geëvalueerd, zodat zij steeds de meest geschikte begeleiding krijgen (bv. kinesitherapie, ergotherapie, ...). Medicatie wordt op een centrale plaats in het Zorghotel beheerd.

#### **Serviceflatgebouw**

Alle diensten die in het Zorghotel worden aangeboden zijn eveneens optioneel beschikbaar voor de residenten van de serviceflats. Hieronder valt dus ook de verpleegkundige verzorging, hetzij via nomenclatuur. De kosten hieraan verbonden worden gedragen door het ziekenfonds.

Verpleegkundige permanentie is echter dag en nacht verzekerd.

## **ACTIVATIE EN REVALIDATIE**

### **Kinesitherapie**

Kinesitherapie is beschikbaar voor alle residenten. Het WZC heeft een volledig ingerichte kinéruimte ter beschikking.

Voor de bewoners van het serviceflatgebouw staat onze kinesist(e) eveneens ter beschikking. Uiteraard kan men altijd voor een eigen therapeut kiezen.

### **Ergotherapie**

Om de dagelijkse handelingen van wat minder mobiele residenten comfortabeler te maken, biedt Zorghotel Aurora ergotherapie aan. Een gekwalificeerd ergotherapeut(e) leert hen om te gaan met specifieke hulpmiddelen.

## **ONTSPANNING EN ANIMATIE**

Residenten kunnen vrijblijvend deelnemen aan allerlei activiteiten, evenementen en uitstappen, binnen en buiten het WZC.

Ieder jaar organiseren we een zomerfeest. Hier genieten bewoners, familie, bezoekers en sympathisanten van het Woonzorgcentrum van een gezellig terras, een drankje, de barbecue enz..

Bewoners van de flats kunnen eveneens vrijblijvend deelnemen aan een aantal activiteiten van het Zorghotel.

## **MAALTIJDEN**

### **Zorghotel**

In WZC Aurora bieden we gezonde en gevarieerde maaltijden aan uit onze eigen keuken. Inspraak in het menu is mogelijk via de bewonersraad. Het menu hangt steeds uit aan het informatiebord. Er wordt uiteraard rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. De maaltijden worden gemeenschappelijk gebruikt in het bewonersrestaurant. Indien de directie of het personeel het wenselijk acht, wordt er tevens op de kamer opgediend.

- Ontbijten kan vanaf 07.30 uur tot 09.15 uur;
- Het middagmaal wordt opgediend om 12.00 uur;
- Het avondmaal gebruiken we om 17.00 uur.

In de voormiddag is er vanaf 10.00 uur gelegenheid om iets te drinken en in de namiddag kan u genieten van een lekker tasje koffie of thee. 's Avonds bij de televisie of voor het slapen gaan kan er ook nog een drankje genuttigd worden.

Familieleden en vrienden kunnen, mits een seintje vooraf, steeds samen met de resident de maaltijden nuttigen. Indien ze dit buitenshuis doen, vragen we hen ons even te verwittigen.

### **Serviceflats Aurora**

Iedere flat is uitgerust met een keuken, waar men de eigen maaltijden kan bereiden. Indien gewenst, kan men beroep doen op de cateringservice van het Zorghotel (ontbijt, middagmaal en/of avondmaal). De resident kiest dan wekelijks welke maaltijden hij wil gebruiken. Hierbij wordt rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. We bieden steeds een gevarieerd menu aan.

## **KAPPER – PEDICURE - MANICURE**

Op vaste tijdstippen komen onze kapper en pedicure langs.

Zij bieden aan:

- Haarverzorging;
- Schoonheidszorgen:
  - Gelaatsverzorgingen
  - Ontharingen

---

Woonzorgcentrum Aurora  
Aniciuspark 9  
3700 Tongeren  
+32 (0)12/ 44.18.44

- Voet- en handverzorging
- ...

Uiteraard zijn al onze residenten vrij om te kiezen voor een eigen kapper, manicure of pedicure. Deze diensten worden facultatief aangeboden.

### **MEDISCH TOEZICHT**

Bewoners zijn vrij in de keuze van hun huisarts. Alle artsen plegen regelmatig overleg met de coördinerend geneesheer van het Woonzorgcentrum. Deze laatste volgt het zorgdossier van iedere bewoner op en overlegt op vaste momenten met de hoofdverpleegkundige. Zo bieden we onze bewoners steeds de gepaste begeleiding en zorgen aan.

Indien er zich een ziekenhuisopname aandient, wordt er een korting gegeven op de dagprijs (enkel voor bewoners van het Zorghotel). Meer info vindt u in onze schriftelijke opnameovereenkomst.

Een gespecialiseerd team staat in voor gepaste palliatieve verzorging. Het WZC werkt hiervoor samen met een palliatief centrum.

Medicatie wordt steeds centraal beheerd.

Verpleegkundig toezicht is permanent verzekerd, zowel in het Zorghotel als in de Serviceflats.

### **VRIJWILLIGERSWERKING**

Een team van vrijwilligers biedt ondersteuning bij uitstappen, activiteiten en evenementen. Ook helpen zij graag bij de maaltijden, eventuele vieringen en het Grand Café.

We houden rekening met alle wettelijke bepalingen: een vrijwilligersovereenkomst en een gepaste verzekering zijn voorzien.

Geïnteresseerd om eveneens als vrijwilliger mee te helpen? Geef ons een seintje! U vindt alle contactgegevens in de rubriek inlichtingen.

### **ONDERHOUD**

#### **Zorghotel**

Het Woonzorgcentrum staat in voor het onderhoud van kamers, gemeenschappelijke ruimtes, tuin en de buitenkant van het gebouw. We zorgen eveneens voor de aankoop, verschoning en herstel van bedlinnen.

Voor persoonlijke was hebben we, indien gewenst, een eigen wasserij ter beschikking. De kosten voor de strijk worden afgerekend d.m.v. dienstencheques. Meer info hierover vindt u in de rubriek prijzen.

#### **Serviceflats**

Indien u het wenst kan u uw flat laten poetsen door onze onderhoudsmedewerkers. Deze poetsdienst wordt betaald met dienstencheques. Voor 1u poetsen betaalt u één dienstencheque. Jaarlijks ontvangt u hiervoor een attest om toe te voegen bij uw belastingaangifte.

U kan tevens aan hetzelfde tarief per uur uw strijk laten doen in ons strijkatelier.

Naast deze dienstverlening staan er nog andere facultatieve diensten ter beschikking, waaronder verzorging, wasserij, boodschappendienst en maaltijden.

Meer info vindt u in de rubriek prijzen.

## PRIJZEN

### PRIJZEN – ZORGHOTEL AURORA

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele voorgeschoten kosten gefactureerd.

#### Dagprijs

- Voor een éénpersoonskamer: € 56,00 per dag
- *Tijdelijk:* dag-, nacht- en kortopvang is mogelijk zolang het Zorghotel niet volledig volzet is.

#### Inbegrepen in de dagprijs

- |   |  |
|---|--|
| ✓ huisvesting   | ✓ Tv-distributie & abonnement              |
| ✓ nutsvoorzieningen: water, elektriciteit en verwarming | ✓ dagelijks onderhoud van de kamers        |
| ✓ incontinentiemateriaal                                | ✓ verpleegkundige permanentie dag en nacht |
| ✓ bed- en badlinnen                                     | ✓ verpleging en verzorging                 |
| ✓ was van het bedlinnen                                 | ✓ animatie                                 |
| ✓ handdoeken en washandjes                              | ✓ hulp bij administratie                   |
| ✓ voorgeschreven diëten                                 | ✓ verzekeringen:                           |
| ✓ water op de kamer                                     | ○ burgerrechtelijke aansprakelijkheid      |
| ✓ alle maaltijden                                       | ○ brand (inboedel + gebouw)                |
| ✓ dranken: water, koffie en thee                        |  |

#### Niet inbegrepen in de dagprijs

- |   |  |
|---|--|
| ✓ persoonlijk wasgoed                       | ✓ ziekenvervoer  |
| ✓ aankoop en herstel van persoonlijk linnen | ✓ dranken in het Grand Café  |
| ✓ kapper, pedicure en manicure              | ✓ Tv-toestel, telefoontoestel  |
| ✓ doktersprestaties                         | ✓ verzorgingsmaterialen die vermeld worden in het KB van 11 maart 2002   |
| ✓ kinesitherapie                            | ✓ verpleegkundige zorgen en bijzondere hulp, voor zover hiervoor een tussenkomst van de verzekeringsinstellingen bestaat |
| ✓ geneesmiddelen                            |  |
| ✓ mutualiteitbijdrage                       |  |
| ✓ medisch laboratorium                      |  |

Meer info i.v.m. betaling, kortingen, prijsverhogingen e.d. vindt u terug in onze schriftelijke opnameovereenkomst en onze interne afsprakennota.

## **PRIJZEN – SERVICEFLATS AURORA**

Maandelijks wordt de dagprijs en eventuele facultatieve diensten gefactureerd.

### **Dagprijs**

De 43 serviceflats beschikken over een dagprijs afhankelijk van de oppervlakte en het aantal slaapkamers (zie bijlage achteraan).

### **Inbegrepen in de dagprijs**

- |  |   |
|--|---|
| ✓ huisvesting  | ✓ verzekeringen:  |
| ✓ nutsvoorzieningen (gemeenschappelijk water, elektriciteit en verwarming) | ○ burgerrechtelijke aansprakelijkheid                               |
| ✓ Tv-distributie   | ○ brand (inboedel & gebouw)   |
| ✓ kosten voor de huisvuilverwerking  | ✓ oproepsysteem (technische installatie, permanentie en de werking) |
| ✓ onderhoud van de buitenkant van het gebouw en de tuin                    | ✓ basisdienstverlening inzake interfonie                            |
| ✓ gebruik en onderhoud van de lift   |   |

### **Niet inbegrepen in de dagprijs**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| ✓ maaltijden               | ✓ nutsvoorzieningen (individueel verbruik water, elektriciteit en verwarming) |
| ✓ poetsdienst              | ✓ verpleegkundigen zorgen   |
| ✓ kapper                   | ✓ alle persoonlijke uitgaven  |
| ✓ pedicure                 | ✓ inrichting van de flat  |
| ✓ wasserijdienst           |   |
| ✓ gezins- en bejaardenhulp |   |

Voor alle optionele diensten verwijzen we u naar onze schriftelijke opnameovereenkomst en interne afsprakennota.

## **DIENSTENCHEQUES**

In het Serviceflatgebouw worden een aantal facultatieve diensten aangeboden via dienstencheques.

- ✓ huishoudelijke hulp ( oa. poets flat, algemene hulp: opruimen, afwas, sorteren wasgoed,...)
- ✓ strijkatelier
- ✓ boodschappendienst

In het Zorghotel kan men enkel via dienstencheques gebruik maken van het eigen strijkatelier.

Voor gedetailleerde informatie en prijzen verwijzen we u naar onze opnameovereenkomst en de schriftelijke afsprakennota.

## INLICHTINGEN

### CONTACT EN BEREIKBAARHEID

#### Contactgegevens

	WOONZORGCENTRUM AURORA
	Aniciuspark 9, 3700 Tongeren
TEL	012 / 44.18.44
E-MAIL	aurora@foyerdelork.be
WEBSITE	www.wzc-aurora.be
DIRECTEUR	Leen Plas (leen.plas@foyerdelork.be)
ORGANISATIE	vzw Foyer De Lork (website: www.foyerdelork.be)

#### Bereikbaarheid

##### Met het openbaar vervoer:

- ✓ Het station ligt op ca. 400m afstand van het WZC.
- ✓ Een bushalte van de Lijn is gelegen aan het kruispunt van de Bilzersteenweg en de St. Maternuswal, ca. 500m van WZC Aurora. U kan ook beroep doen op de belbus.

##### Met de wagen vanaf autosnelweg E313 (A13):

U neemt afrit 31 (Bilzen-Hoeselt). Houd rechts aan bij de verkeerslichten, en ga verder richting Hoeselt/Tongeren op de Bilzersteenweg (N730). Vervolg deze weg tot in Tongeren.

In Tongeren aan de verkeerslichten gaat u naar links, vervolgens ligt het WZC na 400m aan uw linkerkant.

*(Herkent uw GPS onze straat niet, gebruik dan als referentie de Elfde Novemberwal).*

#### Opname-info

Wenst U een kamer of flat te betrekken in Woonzorgcentrum Aurora?

Hiervoor neemt u best contact op met onze Directeur, Leen Plas. Haar gegevens vindt u onder de rubriek contact.

U zal een onthaalmap ontvangen die naast een onthaalbrochure, ook enkele formulieren bevat die nodig zijn voor de inschrijving op onze wachtlijst. Namelijk de opnamefiche op de wachtlijst, Katz-schaal en een fiche voor de medische achtergrond.

Als deze formulieren volledig ingevuld zijn, maakt u best een afspraak om de reservatie definitief te maken. Tijdens deze afspraak worden de verschillende mogelijkheden bekeken i.f.v. de wachtlijst.

Wanneer er een kamer of flat naar uw voorkeur vrijkomt, wordt u verwittigd. Men zal u dan ook vertellen welke documenten (SIS-kaart e.d.) u best meebrengt. Wanneer de nodige administratie afgehandeld is (o.a. tekenen van de schriftelijke opnameovereenkomst), kan u de kamer of flat meteen betrekken.

#### Online inschrijven op de wachtlijst

Via ons online inschrijvingsformulier kan u zich elektronisch inschrijven op de wachtlijst van het Zorghotel of de serviceflats. Het invullen van dit formulier verplicht u zeker niet tot een opname. Uw naam wordt enkel genoteerd op onze wachtlijst, zodat wij u kunnen contacteren wanneer er een kamer of flat vrijkomt.

## VEELGESTELDE VRAGEN

Geen antwoord op uw vraag gevonden? Neem contact op met het Woonzorgcentrum via de rubriek **inlichtingen**. De verantwoordelijke ter plaatse staat u graag te woord.

### 1. Hoe groot zijn de kamers en flats?

De kamers van Zorghotel Aurora hebben dezelfde afmetingen, de serviceflats echter hebben verschillende afmetingen. Om de verschillende kamer- en flattypes te bezichtigen, kan u terecht in de rubriek wonen, item **woonvormen**.

### 2. Hoe zijn de kamers en flats ingericht?

De kamers van het Zorghotel zijn voorzien van aangepast meubilair. De flats dienen, buiten de ingerichte keukens, van meubilair voorzien te worden door de bewoner zelf. Meer info vindt u terug in de rubriek wonen, item **inrichting**.

### 3. Mag een bewoner eigen meubilair meebrengen?

Zowel de bewoners van het Zorghotel als de bewoners van het Serviceflatgebouw zijn vrij om hun kamer/flat naar eigen believen in te richten, met uitzondering van het speciaal aangepaste bed dat standaard voorzien is in de kamers van het Zorghotel.

### 4. Door wie gebeurt het onderhoud van de kamer?

Alle info met betrekking tot het onderhoud van kamers, flats en gemeenschappelijke ruimtes, vindt u terug in de rubriek diensten, item **onderhoud**.

### 5. Waar worden de maaltijden in het Zorghotel gebruikt?

Normaal gezien gebruiken de residenten van het Zorghotel de maaltijden in het bewonersrestaurant. Indien de directie of het personeel het wenselijk acht, wordt er ook op de kamer opgediend. Natuurlijk kunnen familie of andere bezoekers steeds samen met de resident eten, binnen of buiten het WZC.

Meer info vindt u terug in de rubriek diensten, item **maaltijden**.

### 6. Mag een bewoner de maaltijd op de kamer gebruiken?

In geval van ziekte, kan de maaltijd op de kamer worden opgediend. Om het sociale contact te onderhouden, geven we er echter de voorkeur aan om in alle andere omstandigheden de maaltijd in het bewonersrestaurant te gebruiken.

### 7. Is WZC Aurora uitgerust voor de opvang van zorgbehoevende of dementerende senioren?

Terwijl het Serviceflatgebouw vooral valide senioren huisvest, is het Zorghotel volledig uitgerust voor de opvang van zorgbehoevende of dementerende residenten. Hiervoor is het Zorghotel erkend.

### 8. In wat voor omgeving is het Woonzorgcentrum gelegen?

Voor een beschrijving van de omgeving van het WZC verwijzen we u naar de rubriek wonen, item **omgeving**.

### 9. Kan ik op ieder moment een kamer of flat komen bezichtigen?

WZC Aurora is een open huis, waar u steeds welkom bent. Indien u graag wat meer uitleg of een rondleiding wenst, vragen we u een afspraak te maken met de directie. Haar gegevens vindt u in de rubriek **inlichtingen**.

### 10. Hoe wordt een opname of verhuis geregeld?

Bij een opname of verhuis wordt u uitgenodigd voor een gesprek met de directie. Zij zal u vertellen welke documenten u eventueel moet bezorgen. Wil u graag op voorhand weten wat u nodig heeft? Neem dan gerust even **contact** op.

### **11. Zijn huisdieren toegelaten in het WZC?**

Grotere huisdieren zijn niet toegelaten in het WZC. Een kleiner huisdier, waar andere residenten geen last van ondervinden, kan, mits u er zelf zorg voor draagt.

### **12. Kan ik goederen of geld in bewaring geven?**

De wetgever heeft bepaald dat een Woonzorgcentrum geen gelden of goederen mag beheren. De directie wil u echter graag ondersteuning bieden bij het zoeken naar een geschikte oplossing.

### **13. Hoe verloopt een opname in het WZC?**

Hiervoor verwijzen we u naar de rubriek inlichtingen, item **opname-info**.

### **14. Waar kan ik terecht met persoonlijk wasgoed?**

Het Woonzorgcentrum heeft een eigen wasserij ter beschikking, waar u terecht kan met persoonlijk wasgoed. De kosten hiervoor worden afgerekend per kilo was. De strijk gebeurt via het systeem van de dienstencheques. Meer uitleg vindt u dan ook in de rubriek **prijzen**.

### **15. Is het onderhoud van de kamer inbegrepen in de dagprijs?**

Het onderhoud van de kamer in het zorghotel is volledig inbegrepen. Voor de serviceflats wordt deze dienst aangeboden via het systeem van de dienstencheques. Meer info over onderhoud vindt u in de rubriek **diensten**.

### **16. Is incontinentiemateriaal inbegrepen in de dagprijs?**

Incontinentiemateriaal is inbegrepen in de dagprijs van het Zorghotel. De serviceflatbewoners kunnen het incontinentiemateriaal tegen betaling bekomen. Voor een overzicht van eventuele supplementaire kosten, verwijzen we u naar de rubriek **prijzen**.

### **17. Kan ik mijn eigen huisarts kiezen?**

Uiteraard is de keuze van geneesheer volledig vrij, zowel voor bewoners van het Zorghotel als voor bewoners van het Serviceflatgebouw.

### **18. Ik sta op de wachtlijst maar een vrije plaats komt wat te vroeg; verschuift mijn naam dan weer naar het einde van de lijst?**

Wanneer men u verwittigt van een vrije kamer of flat, terwijl een verhuis nog niet aan de orde is, kan u ervoor opteren nog even te wachten. Uw naam blijft dan gewoon op de eerste plaats staan, tenzij u zelf aangeeft dat u langere tijd zou willen afwachten.

### **19. Mag een bewoner zijn eigen televisietoestel, koelkast, ... meebrengen?**

Deze toestellen kunnen door de resident worden meegebracht. Alle nodige aansluitingen zijn voorzien. Alle nodige toestellen dienen te beantwoorden aan de nodige veiligheidsvoorschriften.

### **20. Mag er gerookt worden in WZC Aurora?**

Hier volgen we de wetgeving ter zake. Deze stelt dat er in een openbaar gebouw een totaalverbod op roken moet gelden, met uitzondering van private ruimtes. Dit wil zeggen dat een resident het recht heeft te roken op zijn/haar kamer. We willen dit echter zoveel mogelijk afraden, omwille van de brandveiligheid van het gehele Woonzorgcentrum. Voor personeelsleden en bezoekers geldt er in het gehele gebouw een totaalverbod op roken.