



foyer de lork

Heers

INHOUDSTABEL

PROJECTVOORSTELLING

MISSIE EN OPDRACHTSVERKLARING

WONEN

WOONVORMEN

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

OMGEVING

AANGEPAST WONEN

INRICHTING

DIENSTEN

OPENINGSUREN - BEZOEKUREN

ONTHAAL - ADMINISTRATIE

ZORGTEAM

ACTIVATIE EN REVALIDATIE

ONTSPANNING EN ANIMATIE

MAALTIJDEN

KAPPER – PEDICURE – MANICURE

MEDISCH TOEZICHT

VRIJWILLIGERSWERKING

ONDERHOUD

PRIJZEN

PRIJZEN ZORGHOTEL BERKENHOF (KAMER)

INLICHTINGEN

CONTACTGEGEVENS

BEREIKBAARHEID

OPNAME-INFO

ONLINE INSCHRIJVEN

PROJECTVOORSTELLING

MISSIE EN OPDRACHTSVERKLARING

Opname in een rusthuis is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van een mens. We moeten het niet mooier voorstellen dan het is.

Dit betekent echter niet dat zo'n opname geen positieve wending kan geven aan het leven van de residenten. Voor velen kan het een middel zijn om uit het isolement te komen, terug contacten te leggen en hun leefwereld te verruimen.

In die zin moet een rusthuisverblijf ook niet enkel bekeken worden als een laatste levensfase. Het kan voor heel wat mensen ook een nieuwe, positieve fase in hun leven betekenen. Rusthuis is in dit kader dan ook een voorbijgestreefde benaming. Woonzorgcentrum is meer aangewezen. Hoe wij hier vanuit het beleid en als personeelsleden mee omgaan is van zeer groot belang.

De resident staat centraal

Dit is natuurlijk een open deur intrappen. Maar in hoeveel gevallen wordt deze mooie intentie ook in de praktijk omgezet?

In DE Woon- en Zorgcentra van VZW Foyer de Lork maken we daar een punt van.

De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven.

Het is dan ook evident dat zij een « mooie oude dag » verdienen.

Het feit dat ze in een woon- en zorgcentrum moeten verblijven is al een rem op hun mogelijkheden om op een zelfstandige manier in volle vrijheid hun leven in te richten zoals zij dat willen.

Alles wat een resident kan, laten wij hem zelf doen. We helpen en staan bij waar het moet maar we doen het maar in hun plaats als het echt niet anders kan.

We moeten ons dus geen illusies maken over de persoonlijke vrijheid die onze residenten hebben, maar wij moeten er alles aan doen om die persoonlijke vrijheid zo groot mogelijk te maken.

De resident moet zoveel als mogelijk kunnen gaan en staan waar hij wil, voor zover hierdoor zijn persoonlijke veiligheid en die van de medebewoners niet in het gedrang komt. Hij moet eigen keuzes kunnen maken en moet inspraak hebben in de organisatie van het dagelijks leven.

De resident verdient ons respect

Onze residenten worden met respect behandeld. We spreken ze aan met mevrouw of mijnheer indien zij dat wensen, of met de roepnaam die zij heel hun leven gedragen hebben indien zij dit verkiezen. Wij veranderen hun roepnaam niet omdat het ons beter zou uitkomen. Ze hebben hun eigen identiteit die nauw verbonden is met hun naam. Onze bewoners, ook al zijn ze dementerend, worden niet behandeld als kinderen die beloond of gestraft kunnen worden. Als een resident om hulp vraagt weigeren we die hulp nooit. En als we de hulp niet dadelijk kunnen bieden leggen we dit vriendelijk uit en vragen om een beetje geduld. Ook dementerende bewoners voelen dit goed aan kunnen dit begrijpen. Hun menselijke waardigheid verdwijnt niet met het ouder en hulpbehoevender worden.

Respect voor hun intimiteit moet dan ook als een rode draad doorheen al onze verzorgingstaken lopen. Ook hun privacy in de brede zin van het woord is van zeer groot belang. We spreken niet over residenten in het bijzijn van niet-bevoegde personen.

We behandelen alle gegevens van onze residenten met de grootste discretie. Verslagen en andere geschreven informatie over residenten worden achter slot bewaard. Als ze niet meer bewaard moeten blijven worden ze versnipperd zodat de persoonlijke informatie vernietigd wordt.

Familie en vrienden zijn belangrijk voor onze residenten

Ieder Woon- en Zorgcentrum van vzw Foyer de Lork is een open huis. Familie en vrienden moeten er op alle uren van de dag kunnen binnenspringen om onze residenten een bezoekje te kunnen brengen.

We mogen de familie ook niet alles uit handen nemen. Het is voor de residenten en de familie vaak belangrijk dat ze concreet nog iets voor elkaar kunnen doen. Vanuit dat standpunt betrekken wij de familie zo veel mogelijk bij alles wat er reilt en zeilt rondom de resident.

De familie moet ook het gevoel krijgen dat ze met haar vragen en bemerkingen terecht kan bij de directie en het personeel. Het is beter goed te luisteren naar wat zij te zeggen hebben dan onmiddellijk in de verdediging te gaan. De vragen en bemerkingen van familieleden zijn ingegeven door hun bezorgdheid om hun familielid. Die bezorgdheid moet ook de onze zijn. Familie gaat hier soms emotioneel mee om. Wij moeten er professioneel mee omgaan. Professioneel wil niet zeggen koel en stroef, maar integendeel op een begrijpende en hartelijke manier.

Een vriendelijk gezicht doet vaak wonderen

Zeker voor residenten, maar ook voor familieleden, vrienden en collega's is een vriendelijk gezicht zeer belangrijk.

Wij belasten de residenten en hun familie en vrienden niet met onze eigen problemen of de problemen op het werk. Als we zelf beroep doen op een dienst, dan verwachten we ook vriendelijk behandeld te worden. Wie gaat er eten in een restaurant waar de kelner altijd met een lang gezicht rond loopt en telkens de indruk geeft dat alles hem te veel is? Het eten mag dan nog zo lekker bereid zijn, het zal niet smaken zoals het hoort te smaken.

Vriendelijk zijn kost niets.

Vriendelijk zijn vermindert de verzuring.

Vriendelijkheid neemt het sluimerende wantrouwen tussen mensen weg.

Vriendelijkheid leidt tot vriendelijkheid en tot een prettige samenleving.

Vriendelijk zijn helpt!

(Boodschap zonder naam)

Voor onze residenten is dit des te meer van belang want het woon- en zorgcentrum is hun « thuis ». Onze verzorging kan technisch perfect zijn, als er geen vriendelijke sfeer is zal de resident zich niet goed voelen.

Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal

We kunnen de prachtigste accommodatie bouwen voor onze residenten, als het personeel er niet is voor hen, is die accommodatie niet meer dan een zielloze hoop stenen. Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal waar we goed moeten voor zorgen want het welzijn van onze bewoners en dat van ons personeel is nauw met elkaar verbonden.

Wij verbinden ons ertoe onze medewerkers correct en vriendelijk te behandelen. Toepassing van de arbeidswetgeving en de sectorale CAO's en een juiste verloning zijn vanzelfsprekend. Bij het samenstellen van de uurroosters wordt er maximaal rekening gehouden met de combinatie werk en privé.

In ruil verwachten wij een minimum aan flexibiliteit en een maximale toepassing en beleving van de missie van VZW Foyer de Lork.

WONEN IN WOONZORGCENTRUM BERKENHOF

WOONVORMEN

✓ **Kamertypes**

In WZC Berkenhof zijn er 40 éénpersoonkamers ter beschikking, verspreid over verschillende verdiepingen. De kamers hebben min of meer dezelfde grootte, er zijn geen grote verschillen. Er zijn twee kamers die beschikken over een douche, deze kamers zijn iets ruimer.

GEMEENSCHAPPELIJKE RUITES

Buiten de eigen kamer staan er in Woonzorgcentrum Berkenhof een aantal gemeenschappelijke ruimtes ter beschikking van onze residenten:

✓ **Polyvalente ruimte/refter**

Deze ruimte wordt in de eerste plaats gebruikt als refter, het middag- en avondmaal worden hier opgediend. Daarnaast dient deze ruimte ook als ontmoetingsplaats voor de residenten, waar regelmatig vrijblijvende animatie- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden. Ook de eucharistieviering gaat hier door.

✓ **Wintertuin**

Tussen de maaltijden kunnen de residenten hier terecht om even te rusten of om een praatje te slaan. In deze ruimte kunnen ook animatieactiviteiten plaatsvinden en residenten kunnen van deze ruimte ook steeds gebruik maken om gastheer of gastvrouw te zijn voor een feestje bv. verjaardagfeestje,

✓ **Terras**

Om op mooie dagen te genieten van het zonnetje kan u terecht in de tuin of op het terras, onder de zonnetent is het, zelfs bij zeer warme temperaturen, aangenaam vertoeven. Zo kunnen de bewoners genieten van de goede buitenlucht.

✓ **Automatenruimte**

Er is een kleine ruimte voorzien met verschillende automaten. Hier kan een hapje of een drankje gehaald worden om samen met de bewoner te nuttigen.

✓ **kiné-ruimte**

Deze ruimte bevindt zich in de wintertuin; er kan geoefend worden onder begeleiding van ervaren kinesitherapeuten.

OMGEVING

Woonzorgcentrum Berkenhof is gelegen in een rustige, landelijke omgeving. Je kan elk seizoen genieten van de prachtige natuur, in het bijzonder tijdens de bloesemperiode. De dorpskern en het administratief centrum, waar regelmatig activiteiten voor senioren plaatsvinden, liggen op wandelafstand van WZC Berkenhof.

Voor een plannetje van de exacte ligging van WZC Berkenhof, ga naar de rubriek inlichtingen en bereikbaarheid.

AANGEPAST WONEN

Omdat we in Woonzorgcentrum Berkenhof een "rusthuis" niet zien als een eindstation waar passief afwachten de boodschap is, bieden we woonvormen aan die zoveel als mogelijk op maat van de individuele resident gemaakt zijn.

WZC Berkenhof staat open voor zowel valide als zorgbehoevende senioren. Naargelang de graad van zorgbehoefendheid kunnen onze residenten een beroep doen op alle diensten die wettelijk gezien aangeboden moeten worden, maar ook op een heel aantal (facultatieve) diensten.

Meer info vindt u in de rubrieken prijzen en diensten.

INRICHTING

De kamers van WZC Berkenhof zijn voorzien van meubilair nl. hooglaagbed, nachtkastje, kleerkast, tafel, 2 stoelen en een zetel), een badkamer met toilet en lavabo, telefoon, TV-aansluiting, oproesysteem en branddetectiesysteem.

Er is mogelijkheid om enkele persoonlijke voorwerpen mee te brengen bv. foto's, TV kastje,... voor zover de verzorging en een normaal onderhoud dit toelaten.

Dit wil zeggen dat een bewoner volledig vrij is om te kiezen voor eigen meubilair en inrichting, met uitzondering van het hooglaagbed.

De gemeenschappelijke ruimtes zijn smaakvol ingericht en alle noodzakelijke voorzieningen zijn voorhanden.

DIENSTEN

OPENINGSUREN - BEZOEKUREN

Woonzorgcentrum Berkenhof is een open huis. Dit wil zeggen dat u onze residenten op ieder moment van de dag een bezoekje kan brengen.

De administratieve dienst/ onthaal is open tijdens de kantooruren.

ONTHAAL – ADMINISTRATIE

Wenst u graag een rondleiding en/of informatie over een opname, vragen we u om vooraf een afspraak te maken met de directie ter plaatse. U vindt haar telefoonnummer en e-mailadres in de categorie contactgegevens.

Heeft u vragen van administratieve of informatieve aard, kan u ons steeds bereiken tijdens de kantooruren. Onze gegevens vindt u in de rubriek inlichtingen.

De directie zorgt voor een correcte bewonersadministratie en -facturatie en ondersteunt de resident met eventuele administratieve vragen. Het WZC helpt ook bij de aanvraag van een zorgverzekering.

ZORGTEAM

WZC Berkenhof biedt alle wettelijk verplichte verzorging en verpleging aan. Het zorgteam (verpleegkundigen, zorgkundigen en verzorgenden) werkt onder leiding van de verantwoordelijke bewonerszorg en staat in voor de permanentie overdag en 's nachts.

De gezondheid van onze residenten wordt continu geëvalueerd, zodat zij steeds de meest geschikte begeleiding krijgen (bv. kinesithérapie, ergotherapie, ...). Medicatie wordt op een centrale plaats in het Zorghotel beheerd.

ACTIVATIE EN REVALIDATIE

Kinesithérapie

Kinesithérapie is beschikbaar voor alle residenten. Het WZC heeft een volledig ingerichte kinéruimte ter beschikking.

Ergotherapie

Om de dagelijkse handelingen van wat minder mobiele residenten comfortabeler te maken, biedt Zorghotel Berkenhof ergotherapie aan. Een gekwalificeerd ergotherapeut(e) leert hen om te gaan met specifieke hulpmiddelen.

ONTSPANNING EN ANIMATIE

Residenten kunnen vrijblijvend deelnemen aan allerlei activiteiten, evenementen en uitstappen, binnen en buiten het WZC.

Ieder jaar organiseren we een eetdag. Hier genieten bewoners, familie, bezoekers en sympathisanten van het Woonzorgcentrum van een gezellig samenzijn, een drankje, enz..

MAALTIJDEN

In WZC Berkenhof bieden we gezonde en gevarieerde maaltijden aan uit onze eigen keuken. Inspraak in het menu is mogelijk via de bewonersraad. Het menu hangt steeds uit aan het informatiebord. Er wordt uiteraard rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. Het ontbijt wordt op de kamer opgediend. Het middag- en avondmaal wordt gemeenschappelijk gebruikt in de refter. Indien de directie of het personeel het wenselijk acht, wordt dit tevens op de kamer opgediend.

- Het ontbijt wordt omstreeks 07.15 uur opgediend;
- Het middagmaal wordt opgediend om 11.30 uur;
- Het avondmaal gebruiken we om 17.00 uur.

Omstreeks 14.30 uur wordt er nog een heerlijke tas koffie geserveerd met een versnapering.

KAPPER – PEDICURE - MANICURE

Op vaste tijdstippen komen onze kapper en pedicure langs.

Zij bieden aan:

- Haarverzorging;
- Voet- en handverzorging

Uiteraard zijn al onze residenten vrij om te kiezen voor een eigen kapper, manicure of pedicure. Deze diensten worden facultatief aangeboden.

MEDISCH TOEZICHT

Bewoners zijn vrij in de keuze van hun huisarts. Alle artsen plegen regelmatig overleg met de coördinerend geneesheer van het Woonzorgcentrum. Deze laatste volgt het zorgdossier van iedere bewoner op en overlegt op vaste momenten met de hoofdverpleegkundige. Zo bieden we onze bewoners steeds de gepaste begeleiding en zorgen aan.

Indien er zich een ziekenhuisopname aandient, wordt er een korting gegeven op de dagprijs. Meer info vindt u in onze schriftelijke opnameovereenkomst.

Een gespecialiseerd team staat in voor gepaste palliatieve verzorging. Het WZC werkt hiervoor samen met een palliatief centrum.

Medicatie wordt steeds centraal beheerd.

Verpleegkundig toezicht is permanent verzekerd.

VRIJWILLIGERSWERKING

Een team van vrijwilligers biedt ondersteuning bij uitstappen, activiteiten en evenementen. Ook helpen zij graag bij de maaltijden en eventuele vieringen. We houden rekening met alle wettelijke bepalingen: een vrijwilligersovereenkomst en een gepaste verzekering zijn voorzien.

Geïnteresseerd om eveneens als vrijwilliger mee te helpen? Geef ons een seintje! U vindt alle contactgegevens in de rubriek inlichtingen.

ONDERHOUD

Het Woonzorgcentrum staat in voor het onderhoud van kamers, gemeenschappelijke ruimtes, tuin en de buitenkant van het gebouw. We zorgen eveneens voor de aankoop, verschoning en herstel van bedlinnen.

Voor persoonlijke was hebben we, indien gewenst, een eigen wasserij ter beschikking. Meer info hierover vindt u in de rubriek prijzen.

De mogelijkheid bestaat uiteraard ook om de persoonlijke was door de familie te laten gebeuren.

PRIJZEN

PRIJZEN – ZORGHOTEL BERKENHOF

Maandelijks worden de dagprijen en eventuele voorgeschoten kosten gefactureerd.

Dagprijs

- Voor een éénpersoonskamer: € 42.60 per dag
- Voor een éénpersoonskamer met douche: €44.90 per dag

Inbegrepen in de dagprijs

- | | |
|---|--|
| ✓ huisvesting | ✓ Tv-distributie |
| ✓ nutsvoorzieningen: water, elektriciteit en verwarming | ✓ dagelijks onderhoud van de kamers |
| ✓ incontinentiemateriaal | ✓ verpleegkundige permanentie dag en nacht |
| ✓ bedlinnen | ✓ verpleging en verzorging |
| ✓ was van het bedlinnen | ✓ animatie |
| ✓ voorgeschreven diëten | ✓ hulp bij administratie |
| ✓ kinesitherapie in RVT | ✓ verzekeringen: |
| ✓ water op de kamer | ○ burgerrechtelijke aansprakelijkheid |
| ✓ alle maaltijden | ○ brand (inboedel + gebouw) |
| ✓ dranken: water, koffie en thee | |

Niet inbegrepen in de dagprijs

- | | |
|---|--|
| ✓ persoonlijk wasgoed | ✓ ziekenvervoer |
| ✓ aankoop en herstel van persoonlijk linnen | ✓ dranken in het кафетария (automaat) |
| ✓ kapper, pedicure en manicure | ✓ Tv-toestel |
| ✓ doktersprestaties | ✓ verzorgingsmaterialen die vermeld worden in het KB van 11 maart 2002 |
| ✓ kinesitherapie in ROB | ✓ verpleegkundige zorgen en bijzondere hulp, voor zover hiervoor een tussenkomst van de verzekeringsinstellingen bestaat |
| ✓ geneesmiddelen | |
| ✓ mutualiteitsbijdrage | |
| ✓ medisch laboratorium | |

Meer info i.v.m. betaling, kortingen, prijsverhogingen e.d. vindt u terug in onze schriftelijke opnameovereenkomst en onze interne afsprakennota.

INLICHTINGEN

CONTACT EN BEREIKBAARHEID

Contactgegevens

	WOONZORGCENTRUM BERKENHOF
	Paardskerkhofstraat 59,
	3870 Heers
TEL	011 / 484111
E-MAIL	berkenhof@foyerdelork.be
WEBSITE	www.wzc-berkenhof.be
DIRECTEUR	Lieve Borgerhoff (lieve.borgerhoff@foyerdelork.be)
ORGANISATIE	vzw Foyer De Lork (website: www.foyerdelork.be)

Bereikbaarheid

Met het openbaar vervoer:

- ✓ Er is een halte van de belbus juist voor de ingang van WZC Berkenhof

Met de wagen:

- ✓ vanaf autosnelweg E313 :

U neemt afrit Hasselt Zuid (St. Truiden). Na de afrit slaat u rechtsaf. Op de rotonde neemt u de eerste afslag naar de expresweg N80 richting St. Truiden. Begin bebouwde kom St-Truiden rijdt u verder op de N80. Daarna slaat u linksaf op de N80 naar de Luikersteenweg N3e. Deze volgt u tot aan de rotonde, waar u de derde afslag naar de Luikersteenweg N3 neemt. U paseert op de steenweg Brustem, Gelinden, Klein-Gelmen en blijft de N3 gewoon volgen. Daarna slaat u op de N3 links af naar de Paardskerkhofstraat waar het WZC zich aan de linkerzijde bevindt.

- ✓ van autosnelweg E40 :

U neemt afrit Waremmes. Na de afrit houdt u links aan N69 tot aan het rond punt. Daar slaat u opnieuw linksaf N3 (3de uitrit), deze weg blijft u volgen tot in de bebouwde kom van Heers. Aan de lichten rijdt u rechtdoor N3, daarna slaat u de derde straat rechtsaf. Het WZC bevindt zich aan de linkerzijde.

Opname-info

Wenst U een kamer te betrekken in Woonzorgcentrum Berkenhof?

Hiervoor neemt u best contact op met onze Directeur, Lieve Borgerhoff. Haar gegevens vindt u onder de rubriek contact.

U zal een onthaalmap ontvangen die naast een onthaalbrochure, ook enkele formulieren bevat die nodig zijn voor de inschrijving op onze wachtlijst. Namelijk de opnamefiche op de wachtlijst, Katz-schaal en een fiche voor de medische achtergrond.

Als deze formulieren volledig ingevuld zijn, maakt u best een afspraak om de reservatie definitief te maken. Tijdens deze afspraak worden de verschillende mogelijkheden bekeken i.f.v. de wachtlijst.

Wanneer er een kamer vrijkomt, wordt u verwittigd. Men zal u dan ook vertellen welke documenten (SIS-kaart e.d.) u best meebrengt. Wanneer de nodige administratie afgehandeld is (o.a. tekenen van de schriftelijke opnameovereenkomst), kan u de kamer meteen betrekken.

Online inschrijven op de wachtlijst

Via ons online inschrijvingsformulier kan u zich elektronisch inschrijven op de wachtlijst van het Zorghotel of de serviceflats. Het invullen van dit formulier verplicht u zeker niet tot een opname. Uw naam wordt enkel genoteerd op onze wachtlijst, zodat wij u kunnen contacteren wanneer er een kamer vrijkomt.

VEELGESTELDE VRAGEN

Geen antwoord op uw vraag gevonden? Neem contact op met het Woonzorgcentrum via de rubriek **inlichtingen**. De verantwoordelijke ter plaatse staat u graag te woord.

1. Hoe groot zijn de kamers?

De kamers van WZC Berkenhof hebben min of meer dezelfde afmetingen. Er zijn 2 kamers die iets ruimer zijn, 1 kamer is iets kleiner. U kan altijd een afspraak maken om de kamers te bezichtigen.

2. Hoe zijn de kamers ingericht?

De kamers van het WZC zijn voorzien van aangepast meubilair. Meer info vindt u terug in de rubriek wonen, item **inrichting**.

3. Mag een bewoner eigen meubilair meebrengen?

De bewoners van het WZC zijn vrij om hun kamer naar eigen believen in te richten, met uitzondering van het speciaal aangepaste bed dat standaard voorzien is.

4. Door wie gebeurt het onderhoud van de kamer?

Alle info met betrekking tot het onderhoud van kamers en gemeenschappelijke ruimtes, vindt u terug in de rubriek diensten, item **onderhoud**.

5. Waar worden de maaltijden in het Zorghotel gebruikt?

Normaal gezien gebruiken de residenten van het WZC de maaltijden in de refter met uitzondering van het ontbijt. Indien de directie of het personeel het wenselijk acht, wordt er ook op de kamer opgediend. Meer info vindt u terug in de rubriek diensten, item **maaltijden**.

6. Mag een bewoner de maaltijd op de kamer gebruiken?

In geval van ziekte, kan de maaltijd op de kamer worden opgediend. Om het sociale contact te onderhouden, geven we er echter de voorkeur aan om in alle andere omstandigheden de maaltijd in de refter te gebruiken.

7. Is WZC Berkenhof uitgerust voor de opvang van zorgbehoevende of dementerende senioren?

WZC Berkenhof is volledig uitgerust voor de opvang van zorgbehoevende of dementerende residenten. Hiervoor is het WZC erkend.

8. In wat voor omgeving is het Woonzorgcentrum gelegen?

Voor een beschrijving van de omgeving van het WZC verwijzen we u naar de rubriek wonen, item **omgeving**.

9. Kan ik op ieder moment een kamer komen bezichtigen?

WZC Berkenhof is een open huis, waar u steeds welkom bent. Indien u graag wat meer uitleg of een rondleiding wenst, vragen we u een afspraak te maken met de directie. Haar gegevens vindt u in de rubriek **inlichtingen**.

10. Hoe wordt een opname of verhuis geregeld?

Bij een opname of verhuis wordt u uitgenodigd voor een gesprek met de directie. Zij zal u vertellen welke documenten u eventueel moet bezorgen. Wil u graag op voorhand weten wat u nodig heeft? Neem dan gerust even **contact** op.

11. Zijn huisdieren toegelaten in het WZC?

Grotere huisdieren zijn niet toegelaten in het WZC. Een kleiner huisdier, waar andere residenten geen last van ondervinden, kan, mits u er zelf zorg voor draagt.

12. Kan ik goederen of geld in bewaring geven?

De wetgever heeft bepaald dat een Woonzorgcentrum geen gelden of goederen mag beheren. De directie wil u echter graag ondersteuning bieden bij het zoeken naar een geschikte oplossing.

13. Hoe verloopt een opname in het WZC?

Hiervoor verwijzen we u naar de rubriek inlichtingen, item **opname-info**.

14. Waar kan ik terecht met persoonlijk wasgoed?

Het Woonzorgcentrum heeft een eigen wasserij ter beschikking, waar u terecht kan met persoonlijk wasgoed. De kosten hiervoor worden forfaitair afgerekend. De strijk van het persoonlijk wasgoed zit ook in dit forfaitair bedrag. Meer uitleg vindt u dan ook in de rubriek **prijzen**.

15. Is het onderhoud van de kamer inbegrepen in de dagprijs?

Het onderhoud van de kamer in het WZC is volledig inbegrepen. Meer info over onderhoud vindt u in de rubriek **diensten**.

16. Is incontinentiemateriaal inbegrepen in de dagprijs?

Incontinentiemateriaal is inbegrepen in de dagprijs van het WZC. Voor een overzicht van eventuele supplementaire kosten, verwijzen we u naar de rubriek **prijzen**.

17. Kan ik mijn eigen huisarts kiezen?

Uiteraard is de keuze van geneesheer volledig vrij.

18. Ik sta op de wachtlijst maar een vrije plaats komt wat te vroeg; verschuift mijn naam dan weer naar het einde van de lijst?

Wanneer men u verwittigt van een vrije kamer of flat, terwijl een verhuis nog niet aan de orde is, kan u ervoor opteren nog even te wachten. Uw naam blijft dan gewoon op de eerste plaats staan, tenzij u zelf aangeeft dat u langere tijd zou willen afwachten.

19. Mag een bewoner zijn eigen televisietoestel, koelkast, ... meebrengen?

Deze toestellen kunnen door de resident worden meegebracht. Alle nodige aansluitingen zijn voorzien. Alle nodige toestellen dienen te beantwoorden aan de nodige veiligheidsvoorschriften.

20. Mag er gerookt worden in WZC Berkenhof?

Hier volgen we de wetgeving ter zake. Deze stelt dat er in een openbaar gebouw een totaalverbod op roken moet gelden, met uitzondering van private ruimtes. Dit wil zeggen dat een resident het recht heeft te roken op zijn/haar kamer. We willen dit echter zoveel mogelijk afraden, omwille van de brandveiligheid van het gehele Woonzorgcentrum. Voor personeelsleden en bezoekers geldt er in het gehele gebouw een totaalverbod op roken.