

## Inhoud

### Projectvoorstelling

Missie en filosofie

### Wonen in Woon- en zorgcentrum De Witte Bergen

Woonvormen

### Gemeenschappelijke ruimtes

### Omgeving

### Aangepast wonen

### Inrichting

### Diensten

Onthaal

Administratie

Verpleging en verzorging

Activatie en revalidatie

Ontspanning en animatie

Maaltijden

Kapper – pedicure – manicure

Medisch toezicht

Onderhoud

Vrijwilligerswerking

### Prijzen

Prijzen Residentie De Witte Bergen

Prijzen Serviceflats De Witte Bergen

Dienstencheques

### Contact en bereikbaarheid

Contactgegevens

Bereikbaarheid

### Opname-info

## Projectvoorstelling

### Missie en filosofie

#### Vooraf

Opname in een rusthuis is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van een mens. We moeten het niet mooier voorstellen dan het is.

Dit betekent echter niet dat zo'n opname geen positieve wending kan geven aan het leven van de residenten<sup>1</sup>. Voor velen kan het een middel zijn om uit het isolement te komen, terug contacten te leggen en hun leefwereld te verruimen.

In die zin moet een rusthuisverblijf ook niet enkel bekeken worden als een laatste levensfase. Het kan voor heel wat mensen ook een nieuwe, positieve fase in hun leven betekenen. Rusthuis is in dit kader dan ook een voorbijgestreefde benaming. Woon- en zorgcentrum is meer aangewezen. Hoe wij hier vanuit het beleid en als personeelsleden mee omgaan is van zeer groot belang.

#### De resident staat centraal

Dit is natuurlijk een open deur intrappen. Maar in hoeveel gevallen wordt deze mooie intentie ook in de praktijk omgezet?

In DE Woon- en Zorgcentra van VZW Foyer de Lork maken we daar een punt van.

De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven.

Het is dan ook evident dat zij een « mooie oude dag » verdienen.

Het feit dat ze in een woon- en zorgcentrum moeten verblijven is al een rem op hun mogelijkheden om op een zelfstandige manier in volle vrijheid hun leven in te richten zoals zij dat willen.

Alles wat een resident kan, laten wij hem zelf doen. We helpen en staan bij waar het moet maar we doen het maar in hun plaats als het echt niet anders kan.

We moeten ons dus geen illusies maken over de persoonlijke vrijheid die onze residenten hebben, maar wij moeten er alles aan doen om die persoonlijke vrijheid zo groot mogelijk te maken.

De resident moet zoveel als mogelijk kunnen gaan en staan waar hij wil, voor zover hierdoor zijn persoonlijke veiligheid en die van de medebewoners niet in het gedrang komt. Hij moet eigen keuzes kunnen maken en moet inspraak hebben in de organisatie van het dagelijks leven.

#### De resident verdient ons respect

---

<sup>1</sup> Met resident bedoelen we zowel mannen als vrouwen

Onze residenten worden met respect behandeld. We spreken ze aan met mevrouw of mijnheer indien zij dat wensen, of met de roepnaam die zij heel hun leven gedragen hebben indien zij dit verkiezen. Wij veranderen hun roepnaam niet omdat het ons beter zou uitkomen. Ze hebben hun eigen identiteit die nauw verbonden is met hun naam. Onze bewoners, ook al zijn ze dementerend, worden niet behandeld als kinderen die beloond of gestraft kunnen worden. Als een resident om hulp vraagt weigeren we die hulp nooit. En als we de hulp niet dadelijk kunnen bieden leggen we dit vriendelijk uit en vragen om een beetje geduld. Ook dementerende bewoners voelen dit goed aan, kunnen dit begrijpen. Hun menselijke waardigheid verdwijnt niet met het ouder en hulpbehoevender worden.

Respect voor hun intimiteit moet dan ook als een rode draad doorheen al onze verzorgingstaken lopen. Ook hun privacy in de brede zin van het woord is van zeer groot belang. We spreken niet over residenten in het bijzijn van niet-bevoegde personen.

We behandelen alle gegevens van onze residenten met de grootste discretie. Verslagen en andere geschreven informatie over residenten worden achter slot bewaard. Als ze niet meer bewaard moeten blijven, worden ze versnipperd zodat de persoonlijke informatie vernietigd wordt.

### **Familie en vrienden zijn belangrijk voor onze residenten.**

Ieder Woon- en Zorgcentrum van vzw Foyer de Lork is een open huis. Familie en vrienden moeten er op alle uren van de dag kunnen binnenspringen om onze residenten een bezoekje te kunnen brengen. We mogen de familie ook niet alles uit handen nemen. Het is voor de residenten en de familie vaak belangrijk dat ze concreet nog iets voor elkaar kunnen doen. Vanuit dat standpunt betrekken wij de familie zo veel mogelijk bij alles wat er reilt en zeilt rondom de resident.

De familie moet ook het gevoel krijgen dat ze met haar vragen en bemerkingen terecht kan bij de directie en het personeel. Het is beter goed te luisteren naar wat zij te zeggen hebben dan onmiddellijk in de verdediging te gaan. De vragen en bemerkingen van familieleden zijn ingegeven door hun bezorgdheid om hun familielid. Die bezorgdheid moet ook de onze zijn. Familie gaat hier soms emotioneel mee om. Wij moeten er professioneel mee omgaan. Professioneel wil niet zeggen koel en stroef, maar integendeel op een begrijpende en hartelijke manier.

### **Een vriendelijk gezicht doet vaak wonderen.**

Zeker voor residenten, maar ook voor familieleden, vrienden en collega's is een vriendelijk gezicht zeer belangrijk.

Wij belasten de residenten en hun familie en vrienden niet met onze eigen problemen of de problemen op het werk. Als we zelf beroep doen op een dienst, dan verwachten we ook vriendelijk behandeld te worden. Wie gaat er eten in een restaurant waar de kelner altijd met een lang gezicht rond loopt en telkens de indruk geeft dat alles hem te veel is? Het eten mag dan nog zo lekker bereid zijn, het zal niet smaken zoals het hoort te smaken.

**Vriendelijk zijn kost niets.**

**Vriendelijk zijn vermindert de verzuring.**

**Vriendelijkheid neemt het sluimerende wantrouwen tussen mensen weg.**

**Vriendelijkheid leidt tot vriendelijkheid en tot een prettige samenleving.**

**Vriendelijk zijn helpt!**

( Boodschap zonder naam)

Voor onze residenten is dit des te meer van belang want het woon- en zorgcentrum is hun « thuis ». Onze verzorging kan technisch perfect zijn, als er geen vriendelijke sfeer is zal de resident zich niet goed voelen.

### **Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal**

We kunnen de prachtigste accommodatie bouwen voor onze residenten, als het personeel er niet is voor hen, is die accommodatie niet meer dan een zieloze hoop stenen. Ons personeel is ons belangrijkste kapitaal waar we goed moeten voor zorgen want het welzijn van onze bewoners en dat van ons personeel is nauw met elkaar verbonden.

Wij verbinden ons ertoe onze medewerkers correct en vriendelijk te behandelen. Toepassing van de arbeidswetgeving en de sectorale CAO's en een juiste verloning zijn vanzelfsprekend. Bij het samenstellen van de uurroosters wordt er maximaal rekening gehouden met de combinatie werk en privé.

In ruil verwachten wij een minimum aan flexibiliteit en een maximale toepassing en beleving van de missie van VZW Foyer de Lork.

## **Wonen in Woon- en zorgcentrum De Witte Bergen**

### **Woonvormen**

Woon- en Zorgcentrum De Witte Bergen biedt twee duidelijk te onderscheiden woonvormen aan:

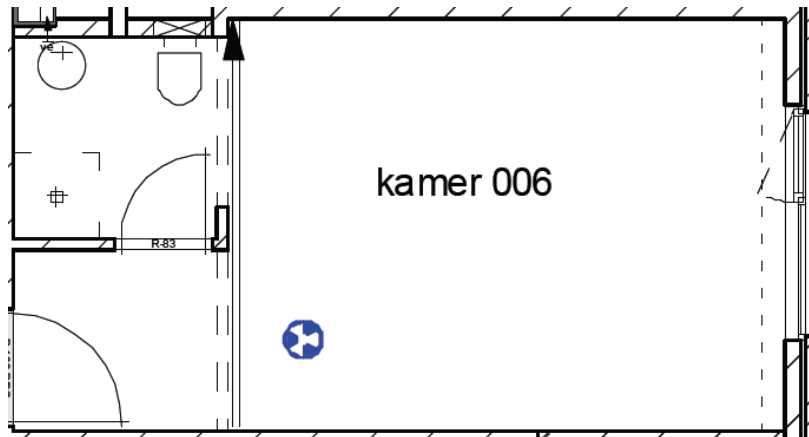
- Residentie De Witte Bergen: 93 éénpersoonskamers
- Serviceflats De Witte Bergen: 21 flats voor één of twee personen

Ook dagopvang is mogelijk!

### **Kamertypes**

Residentie De Witte Bergen heeft enkel ruime éénpersoonskamers ter beschikking.

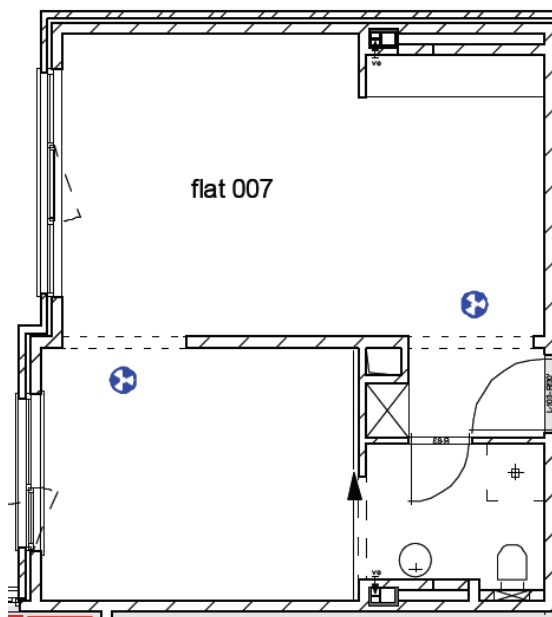
Enkele grotere kamers zijn beschikbaar voor echtparen, maar ook voor personen die graag alleen op deze kamer willen wonen of de kamer willen delen met broer of zus.



Voorbeeld van een éénpersoonskamer

### Serviceflats

Serviceflatgebouw De Witte Bergen bestaat uit 3 verdiepingen met in totaal 21 flats van ca. 55 m<sup>2</sup>. Elke flat heeft een eigen karakter naargelang de ligging in het gebouw.



Voorbeeld van een serviceflat

### Gemeenschappelijke ruimtes

Buiten de eigen kamer of flat, staan er in Woon- en Zorgcentrum De Witte Bergen een aantal gemeenschappelijke ruimtes ter beschikking van onze residenten:

- Polyvalente ruimte: Een ontmoetingsplaats voor de residenten, waar regelmatig vrijblijvende animatie- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden. Ook de maandelijkse eucharistieviering gaat hier door. Residenten kunnen van deze ruimte ook steeds gebruik maken voor familiefeestjes of andere bijeenkomsten.
- Taverne: Een gezellig ingerichte ontmoetingsplaats waar bewoners en hun bezoekers kunnen genieten van een drankje.
- Bewonersrestaurant: Deze ruimte is speciaal ingericht als restaurant voor onze residenten en heeft dan ook een heel eigen karakter. Ook tussen de maaltijden komen bewoners hier graag een babbeltje slaan.
- Zithoek: Een gezellige plaats om even uit te rusten of bij te praten.
- Tuin en terras: Om op mooie dagen te genieten van het zonnetje en de gezonde Kastelse buitenlucht.

Naast deze ontmoetingsplaatsen staan er ook nog een volledig uitgeruste kinéruimte en 3 centrale badkamers met speciale baden ter beschikking.

### **Gemeenschappelijke ruimtes Serviceflats De Witte Bergen**

Het Serviceflatgebouw heeft een aparte polyvalente ruimte waar bijeenkomsten e.d. kunnen plaatsvinden maar natuurlijk zijn de serviceflatbewoners ook welkom in de andere ruimtes van het WZC.

### **Omgeving**

Woon- en Zorgcentrum De Witte Bergen is gelegen in de Kempen, een prachtige streek in het noorden van België. Lichtaart – Kasterlee is een charmant en levendig dorp dat je het hele jaar door aan vakantie doet denken. Met 2000 ha. wandelbossen in één dorp zit je echt wel midden in de natuur.

### **Aangepast wonen**

Omdat we in Woon- en Zorgcentrum De Witte Bergen een "rusthuis" niet zien als een eindstation waar passief afwachten de boodschap is, proberen we woonvormen aan te bieden die zoveel als mogelijk op maat van de individuele resident gemaakt zijn.

Eenzijds is er een duidelijk verschil tussen de kamers van Residentie De Witte Bergen en de flats van Serviceflatgebouw De Witte Bergen.

Waar een bewoner van een kamer beroep doet op een aantal vaste diensten van het huis, kiest een bewoner van de serviceflats ervoor om volledig zelfstandig te wonen en te leven, met als voordeel de permanentie die vanuit de Residentie verzekerd wordt.

Anderzijds kan een serviceflatbewoner, naarmate hij/zij zorgbehoevender wordt, opteren voor een aantal diensten die de Residentie standaard aanbiedt, waaronder eveneens verpleging en verzorging. Op die manier kan ook een eventuele overstap naar de Residentie zeer geleidelijk aan verlopen.

Residentie De Witte Bergen staat open voor zowel valide als zorgbehoevende senioren. Naargelang de graad van zorgbehoevendheid kunnen onze residenten niet alleen beroep doen op alle diensten die wettelijk gezien moeten aangeboden worden, maar op nog veel meer (facultatieve) diensten.

### **Inrichting Residentie De Witte Bergen**

De kamers van Residentie De Witte Bergen zijn volledig ingericht. Dit neemt niet weg dat een bewoner volledig vrij is om te kiezen voor eigen meubilair en inrichting, met uitzondering van het bed, nachtkastje en de kast, aangezien elke kamer standaard is uitgerust met een aangepast bed. De gemeenschappelijke ruimtes zijn smaakvol ingericht en alle noodzakelijke voorzieningen zijn voorhanden.

### **Inrichting Serviceflats De Witte Bergen**

Iedere flat is uitgerust met een eigen keukentje, woonruimte, slaapkamer en badkamer. De flats kunnen volledig naar eigen smaak worden ingericht.

## Diensten

### Onthaal

Woon- en zorgcentrum De Witte Bergen is een open huis. Dit wil zeggen dat u ons en onze residenten op ieder moment van de dag een bezoekje kan brengen.

- Openingsuren onthaal: 09.00u. tot 17.00u.

### Taverne

- Openingsuren: 14u. tot 16.30u.
- Buiten de openingsuren kan u gebruik maken van de drankautomaat in de inkomhal.

Wanneer u graag een rondleiding en/of informatie over een opname had gekregen, vragen we u om vooraf een afspraak te maken met de verantwoordelijke ter plaatse. U vindt haar telefoonnummer en e-mailadres in de categorie contactgegevens.

### Administratie

Het grootste deel van de administratie van het Woon- en Zorgcentrum gebeurt centraal op de hoofdzetel.

De dagelijks verantwoordelijke zorgt voor een correcte bewonersadministratie en -facturatie en ondersteunt de resident met eventuele administratieve vragen. Het WZC helpt ook bij de aanvraag van een zorgverzekering.

Voor administratieve vragen kan u steeds terecht bij de verantwoordelijke van het WZC. Haar gegevens vindt u in de rubriek contactgegevens.

### Verpleging en verzorging Residentie De Witte Bergen

Residentie De Witte Bergen biedt alle wettelijk verplichte verzorging en verpleging aan. De equipe verpleging - verzorging en de huismoeders werken onder leiding van de hoofdverpleegkundige en staat in voor permanentie overdag en 's nachts.

De gezondheid van onze residenten wordt continu geëvalueerd, zodat zij steeds de meest geschikte begeleiding krijgen (bv. kinesithérapie, ergotherapie, ...). Medicatie wordt op een centrale plaats in het WZC beheerd.

### Verpleging en verzorging Serviceflats De Witte Bergen

Alle diensten die in de residentie worden aangeboden zijn eveneens optioneel beschikbaar voor de residenten van de serviceflats. Hieronder valt dus ook de verpleegkundige verzorging, zij het via nomenclatuur. Deze is dus niet inbegrepen in de dagprijs.

Verpleegkundige permanentie is echter dag en nacht verzekerd.

### Activatie en revalidatie

### **Kinesithérapie Residentie De Witte Bergen**

Kinesithérapie is beschikbaar voor alle residenten. Voor meer zorgbehoevende bewoners – de RVT-residenten (Rust- en Verzorgingstehuis) – voorziet de wet een terugbetaling van kosten. Voor hen is de kinesithérapie begrepen in de dagprijs.  
Het WZC heeft een volledig ingerichte kinéruimte ter beschikking.

### **Ergotherapie Residentie De Witte Bergen**

Om de dagelijkse handelingen van wat minder mobiele residenten comfortabeler te maken, biedt Residentie De Witte Bergen ergotherapie aan. Een gekwalificeerd ergotherapeut(e) leert hen om te gaan met specifieke hulpmiddelen.

### **Kinesithérapie Serviceflats De Witte Bergen**

Voor de bewoners van het serviceflatgebouw staat onze kinesist(e) eveneens ter beschikking, zij het via nomenclatuur. Uiteraard kan men altijd voor een eigen therapeut kiezen.

## **Ontspanning en animatie**

Residenten kunnen vrijblijvend deelnemen aan allerlei activiteiten, evenementen en uitstappen, binnen en buiten het WZC:

- regelmatig wordt er gewandeld in de prachtige natuur in de nabijheid;
- er wordt gekiend, geknutseld en geturnd;
- maandelijks kunnen een aantal residenten mee naar de winkel;
- regelmatig kan men terecht in het schoonheidssalon aan de polyvalente ruimte;
- we organiseren daguitstappen (Scherpenheuvel, De Olmense Zoo, ...).

Ieder jaar in de zomervakantie heeft onze barbecue plaats. Hier genieten bewoners, familie, bezoekers en sympathisanten van het Woon- en Zorgcentrum van een gezellig terras, een drankje en de barbecue.

Bewoners van de flats kunnen eveneens vrijblijvend deelnemen aan een aantal activiteiten van de residentie.

## **Maaltijden**

### **Maaltijden Residentie De Witte Bergen**

In WZC De Witte Bergen bieden we gezonde en gevarieerde maaltijden aan. Inspraak in het menu is mogelijk via de bewonersraad. Het menu hangt steeds uit aan het informatiebord. Er wordt uiteraard rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. De maaltijden worden gemeenschappelijk gebruikt in het bewonersrestaurant. Indien de verantwoordelijke of het personeel het wenselijk acht, wordt er tevens op de kamer opgediend.

- Ontbijten kan vanaf 08.00 uur tot 09.10 uur;
- Het middagmaal wordt opgediend om 12.00 uur;
- Het avondmaal gebruiken we om 17.00 uur.

In de voormiddag is er vanaf 10.00 uur gelegenheid om iets te drinken en in de namiddag wordt er tussen 14.00 uur en 15.00 uur koffie-uurtje gehouden. 's Avonds bij de televisie of voor het slapen gaan kan er ook nog een drankje genuttigd worden.

Familieleden en vrienden kunnen, mits een seintje vooraf, steeds samen met de bewoner de maaltijden gebruiken. Indien ze dit buitenshuis doen, vragen we hen ons even te verwittigen.

### **Maaltijden Serviceflats De Witte Bergen**

Iedere flat is uitgerust met een keukentje, waar men de eigen maaltijden kan bereiden. Indien gewenst, kan de residentie zorgen voor ontbijt, middagmaal en/of avondmaal. De bewoner kiest dan wekelijks welke maaltijden hij wil gebruiken. Hierbij wordt rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. We proberen steeds een gevarieerd menu aan te bieden.

### **Kapper – pedicure – manicure**

Wekelijks komt onze kapster en pedicure langs.

Zij bieden aan:

- Verzorging van de haren;
- Schoonheidszorgen:
  - o Gelaatsverzorgingen
  - o Ontharingen
  - o Verzorging van de voeten
  - o Verzorging van de handen
  - o Andere: ...

Uiteraard zijn onze residenten vrij om te kiezen voor een eigen kapper, kapster, manicure of pedicure.

Deze diensten worden eveneens facultatief aangeboden aan de bewoners van het serviceflatgebouw.

### **Medisch toezicht**

Bewoners zijn vrij in de keuze van hun huisarts. Alle artsen plegen regelmatig overleg met de coördinerend geneesheer van het Woon- en Zorgcentrum. Deze laatste volgt het zorgdossier van iedere bewoner op en overlegt op vaste momenten met de hoofdverpleegkundige. Zo bieden we onze bewoners steeds de gepaste begeleiding en zorgen aan.

Wanneer een resident zorgbehoevender wordt, kan hij/zij terecht in onze RVT-afdeling (Rust- en Verzorgingstehuis). Indien er zich toch een ziekenhuisopname aandient, wordt er een korting gegeven op de dagprijs (enkel voor bewoners van de Residentie).

Een gespecialiseerd team staat in voor gepaste palliatieve verzorging. Het WZC werkt hiervoor samen met een palliatief centrum.

Medicatie wordt steeds centraal beheerd.

Verpleegkundig toezicht is permanent verzekerd, zowel in de Residentie als in de Serviceflats.

### **Onderhoud**

### **Onderhoud Residentie De Witte Bergen**

Het woon- en zorgcentrum staat in voor het onderhoud van kamers, gemeenschappelijke ruimtes, tuin en buitenkant van het gebouw. We zorgen eveneens voor de aankoop, verversing en herstel van bedlinnen. Residenten die dit wensen, mogen altijd een handje toesteken bij het onderhoud van de kamer.

Voor persoonlijke was hebben we, indien gewenst, een eigen wasserij ter beschikking. De kosten hiervoor worden afgerekend door middel van dienstencheques. Meer info hierover vindt u in de rubriek prijzen.

### **Onderhoud Serviceflats De Witte Bergen**

In de basisdagprijs van de serviceflats is het pakket "Huishoudelijke Zorgen" opgenomen. Hierin zijn begrepen: het poetsen van de ramen aan de buitenkant, onderhoud van alle gemeenschappelijke delen (halletjes, trap, gang, lift, polyvalente ruimte, toiletten, wasserij) en ophaling van het huisvuil.

Voor de duurtijd van het systeem van dienstencheques wordt eveneens het pakket 'Huishoudelijke Zorgen Niveau 1' gratis aangeboden: 1 maal per week wordt de flat volledig gepeetst, er gebeurt op vaste tijdstippen een check-up van badkamer en keuken en de ramen worden aan de binnenkant gepeetst.

Naast deze dienstverlening staan er nog 6 andere facultatieve pakketten van diensten ter beschikking, waaronder wasserij, boodschappendienst en maaltijden.

## **Vrijwilligerswerking**

Een uitgebreid team van vrijwilligers biedt ondersteuning bij uitstappen, activiteiten en evenementen. Ook helpen zij graag bij de maaltijden, de eucharistieviering en de taverne.

We houden rekening met alle wettelijke bepalingen: een vrijwilligersovereenkomst en een gepaste verzekering zijn voorzien.

## Prijzen

### Prijzen Residentie De Witte Bergen

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele voorgeschoten kosten gefactureerd.

### Dagprijzen

Voor een éénpersoonskamer: € 52.47 per dag

Voor een tweede persoon op een grote kamer: € 30.85 per dag

Dagopvang (met 3 maaltijden, verzorging, activiteiten, ...): € 21.59 per dag

### Inbegrepen in de dagprijs

- huisvesting
- verwarming
- elektriciteit
- telefoontoestel
- alle maaltijden aan tafel met plat of bruisend water
- verpleegkundige permanentie dag en nacht
- verpleging en verzorging
- • bedlinnen
- koffie, thee, plat en bruisend water in de taverne
- verzekeringen:
  - o burgerrechtelijke aansprakelijkheid
  - o brand
- incontinentiemateriaal
- was van het bedlinnen
- diëten
- water op de kamer
- koffie en thee, tijdens en na het eten
- TV-distributie
- dagelijks onderhoud van de kamers
- animatie
- hulp bij administratie
- kinesitherapie in de RVT-afdeling

### Niet inbegrepen in de dagprijs

- persoonlijk wasgoed
- aankoop en herstel van persoonlijk linnen
- kapper, pedicure en manicure
- doktersprestaties
- kinesitherapie in de ROB-afdeling
- geneesmiddelen
- Mogelijkheid tot huren van een ijskast.
- mutualiteitsbijdrage
- dranken in de taverne (behalve koffie, thee, plat en bruisend water)
- TV-toestel
- verzorgingsmaterialen die vermeld worden in het KB van 11 maart 2002
- verpleegkundige zorgen en bijzondere hulp, voor zover hiervoor een tussenkomst van de verzekeringsinstellingen bestaat
- ziekenvervoer
- medisch laboratorium

## Prijzen Serviceflats De Witte Bergen

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele facultatieve dienstenpakketten gefactureerd.

### Dagprijs

De serviceflats hebben een vaste dagprijs Flat type A: € 33.59 voor een éénpersoonsflat en Flat type B : 39.89 € voor een tweepersoonsflat..

### Inbegrepen in de dagprijs

- huisvesting
- nutsvoorzieningen (individueel en gemeenschappelijk water, gemeenschappelijk elektriciteit en verwarming)
- TV-distributie
- kosten voor de huisvuilwerking
- onderhoud van de buitenkant van het gebouw en de tuin
- gebruik en onderhoud van de lift
- verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid
- oproepsystemen (technische installatie, permanentie en de werking)
- basisdienstverlening inzake interfonie en videofonie
- brandverzekering gehuurde flat
- brandverzekering goederen

### Niet inbegrepen in de dagprijs

- maaltijden
- poetsdienst
- kapper
- pedicure
- wasserijdienst
- gezins- en bejaardenhulp
- verpleegkundigen zorgen

Individueel elektriciteitsverbruik en verwarming worden afgerekend op jaarbasis. Per dag wordt hiervoor een voorschot van € 2,5 aangerekend.

## Dienstencheques

In de Residentie kan men via dienstencheques gebruik maken van de huiswasserij.

In het Serviceflatgebouw wordt een aantal facultatieve diensten, onderverdeeld in pakketten, facultatief aangeboden.

Deze pakketten bestaan onder andere uit volgende diensten:

- afwas
- opruimen
- sorteren wasgoed
- hulp in het algemeen
- extra poets
- boodschappendienst
- bewonersvervoer
- linnenservice
- voeding

Ter info: een dienstencheque kost € 7.50 en staat normaal gezien in voor 1 uur dienstverlening.

## Contact en bereikbaarheid

### Contactgegevens

Woon- en Zorgcentrum De Witte Bergen  
Diestweg 1  
2460 Lichtaart-Kasterlee  
T +32 (0)14 85 04 90  
F +32 (0)14 85 29 54  
dewittebergen@foyerdelork.be  
www.wzc-dewittebergen.be

Erkenningsnummers:

- ROB: PE 1571
- RVT: VZB 2122

Inrichtende macht: vzw Foyer de Lork ( [www.foyerdelork.be](http://www.foyerdelork.be))  
Dagelijks verantwoordelijke: Christel Wils ( [christel.wils@foyerdelork.be](mailto:christel.wils@foyerdelork.be))

### Bereikbaarheid

Met het openbaar vervoer:

Een bushalte (Kapelhof) van de Lijn ligt op ca. 100 m van De Witte Bergen.

Met de wagen vanaf autosnelweg E313 (A13):

Je neemt afrit 22 (Herentals - Olen) en rijdt richting Herentals tot op de Ringlaan.

Aan de verkeerslichten van de Ringlaan draai je rechts af. Je volgt de Ringlaan tot de rotonde ter hoogte van de brandweerkazerne. Daar neem je de baan rechts richting Lichtaart. Volg de baan tot op de rotonde in Lichtaart waarop je de tweede afslag neemt richting Poederlee. Op ongeveer 1,7 km sla je aan de linkerkant de Diestweg in.

De Witte Bergen ligt nu aan je linkerkant.

Met de wagen vanaf autosnelweg E34:

Je neemt afrit 24 (Turnhout - Kasterlee) en rijdt richting Kasterlee.

In Kasterlee neem je richting Lichtaart.

Volg de baan tot op de rotonde in Lichtaart waarop je de eerste afslag neemt richting Poederlee. Op ongeveer 1,7 km sla je aan de linkerkant de Diestweg in.

De Witte Bergen ligt nu aan je linkerkant.

## Opname-info

U wil een kamer of flat betrekken in Woon- en zorgcentrum De Witte Bergen? Hiervoor neemt u best contact op met onze dagelijks verantwoordelijke, Christel Wils. Haar gegevens vindt u onder de rubriek contactgegevens. U zal dan een onthaalmap ontvangen. Deze map bevat naast een onthaalbrochure ook enkele formulieren die nodig zijn voor de inschrijving op de wachtlijst, nl. de fiche opname op de wachtlijst, Katz-schaal en een fiche voor de medische achtergrond. Als deze formulieren zijn ingevuld maakt u best een afspraak om de reservatie definitief te maken. Tijdens deze afspraak worden dan ook de verschillende mogelijkheden bekeken in functie van de wachtlijst. Op deze lijst staan de RVT gerechtigde bewoners van de gemeente Kasterlee, Lichtaart en Tielen steeds bovenaan!

Wanneer er een kamer of flat naar uw voorkeur vrijkomt, wordt u verwittigd. Men zal u dan ook weten te vertellen welke documenten (SIS-kaart e.d.) u best meebrengt. Wanneer dan de nodige administratie is afgehandeld (opnameovereenkomst e.d.) kan u de kamer of flat meteen betrekken.

## Tot slot

We hopen u met deze onthaalbrochure zo volledig mogelijk geïnformeerd te hebben. Indien u nog vragen heeft, aarzel niet de Dagelijks Verantwoordelijke Christel Wils te contacteren. Zij zal u alle nodige inlichtingen verschaffen.

Indien u de beslissing neemt om in onze Residentie of één van onze serviceflats te komen wonen heten wij u vanaf nu reeds van harte welkom. Tevens garanderen wij u dat de directie en het ganse team van medewerkers alles in het werk zullen stellen om uw verblijf in De Witte Bergen zo aangenaam mogelijk te maken.