

Onthaalbrochure

Woon- en Zorgcentrum
BERCKENBOSCH

INHOUD

MISSIE EN OPDRACHTVERKLARING

WONEN

Kamertypes

Gemeenschappelijke ruimten

Omgeving

Aangepast wonen

Inrichting

ZORGEN

Onthaal

Administratie

Verpleging & Verzorging

Activatie & Revalidatie

Ontspanning

Maaltijden

Kapper, pedicure en manicure

Medisch toezicht

Onderhoud

Vrijwilligerswerking

PRIJZEN

Dagprijzen

Dienstencheques

CONTACT & BEREIKBAARHEID

Contact

Bereikbaarheid

MISSIE EN OPDRACHTVERKLARING

Opname in een rusthuis is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van een mens. We moeten het niet mooier voorstellen dan het is.

Dit betekent echter niet dat zo'n opname geen positieve wending kan geven aan het leven van de residenten¹. Voor velen kan het een middel zijn om uit het isolement te komen, terug contacten te leggen en hun leefwereld te verruimen.

In die zin moet een rusthuisverblijf ook niet enkel bekeken worden als een laatste levensfase. Het kan voor heel wat mensen ook een nieuwe, positieve fase in hun leven betekenen. "Rusthuis" is in dit kader dan ook een voorbijgestreefde benaming. Woon- en zorgcentrum is meer aangewezen. Hoe wij hier vanuit het beleid en als personeelsleden mee omgaan is van zeer groot belang.

DE RESIDENT STAAT CENTRAAL

Dit is natuurlijk een open deur intrappen. Maar in hoeveel gevallen wordt deze mooie intentie ook in de praktijk omgezet?

In de WZC's van VZW Foyer de Lork maken we daar een punt van.

De residenten zijn mensen met een grote levenservaring. Ze hebben allemaal, volgens hun mogelijkheden, iets gepresteerd in hun leven.

Het is dan ook evident dat zij een "mooie oude dag" verdienen.

Het feit dat ze in een woon- en zorgcentrum moeten verblijven is al een rem op hun mogelijkheden om op een zelfstandige manier en in volle vrijheid hun leven in te richten zoals zij dat willen.

Alles wat een resident kan, laten wij hem zelf doen. We helpen en staan bij waar het moet maar we doen het maar in hun plaats als het echt niet anders kan.

We moeten ons dus geen illusies maken over de persoonlijke vrijheid die onze residenten hebben, maar wij moeten er alles aan doen om die persoonlijke vrijheid zo groot mogelijk te maken.

De resident moet zoveel als mogelijk kunnen gaan en staan waar hij wil, voor zover hierdoor zijn persoonlijke veiligheid en die van de medebewoners niet in het gedrang komt. Hij moet eigen keuzes kunnen maken en moet inspraak hebben in de organisatie van het dagelijks leven in het WZC.

DE RESIDENT VERDIENT ONS RESPECT

Onze residenten worden met respect behandeld. We spreken hen aan met mevrouw of mijnheer, indien zij dat wensen, of met de roepnaam die zij heel hun leven gedragen hebben, indien zij dit verkiezen. Wij veranderen hun roepnaam niet omdat het ons beter zou uitkomen. Ze hebben hun eigen identiteit die nauw verbonden is met hun naam.

Onze bewoners, ook al zijn ze dementerend, worden niet behandeld als kinderen die beloond of gestraft kunnen worden.

Hun menselijke waardigheid verdwijnt niet met het ouder en meer hulpbehoevend en verward worden. Respect voor hun intimiteit moet dan ook als een rode draad doorheen al onze verzorgingstaken lopen. Ook hun privacy in de brede zin van het woord is van zeer groot belang. We spreken niet over residenten in het bijzijn van niet-bevoegde personen.

We behandelen alle gegevens van onze residenten met de grootste discretie. Verslagen en andere geschreven informatie over residenten worden achter slot bewaard. Als ze niet meer bewaard moeten blijven worden ze vernietigd zodat de persoonlijke informatie vernietigd wordt.

FAMILIE EN VRIENDEN ZIJN BELANGRIJK VOOR ONZE RESIDENTEN

Een WZC van VZW Foyer de Lork is een open huis. Familie en vrienden moeten er op alle uren van de dag kunnen binnenspringen om onze residenten een bezoekje te kunnen brengen.

We mogen de familie ook niet alles uit handen nemen. Het is voor de residenten en de familie vaak belangrijk dat ze concreet nog iets voor elkaar kunnen doen. Vanuit dat standpunt betrekken wij de familie zo veel mogelijk bij alles wat er reilt en zeilt rondom de resident.

De familie moet ook het gevoel krijgen dat ze met haar vragen en bemerkingen terecht kan bij de dagelijks verantwoordelijke en het personeel.

Het is beter goed te luisteren naar wat zij te zeggen hebben dan onmiddellijk in de verdediging te gaan. De vragen en bemerkingen van familieleden zijn ingegeven door hun bezorgdheid om hun moeder, vader, oma of opa. Die bezorgdheid moet ook de onze zijn. Familie gaat hier soms emotioneel mee om. Wij moeten er professioneel mee omgaan. Professioneel wil niet zeggen koel en stroef, maar integendeel op een begripvolle en hartelijke manier.

EEN VRIENDELIJK GEZICHT DOET VAAK WONDEREN

Zeker voor residenten, maar ook voor familieleden, vrienden en collega's is een vriendelijk gezicht zeer belangrijk.

Wij belasten de residenten en hun familie en vrienden niet met onze eigen problemen of de problemen op het werk.

Als we zelf beroep doen op een dienst, dan verwachten we ook vriendelijk behandeld te worden.

Wie gaat er eten in een restaurant waar de kelner altijd met een lang gezicht rond loopt en telkens de indruk geeft dat alles hem te veel is? Het eten mag dan nog zo lekker zijn, het zal niet smaken zoals het hoort te smaken.

Voor onze residenten is dit des te meer van belang want het WZC is hun "thuis". Onze verzorging kan technisch perfect zijn, als er geen goede sfeer heerst in het WZC zal de resident zich niet goed voelen.

WONEN

Woon- en Zorgcentrum Berckenbosch biedt op dit moment 47 woongelegenheden aan (ROB en RVT). Een uitbreiding staat echter voor de deur. In een eerste fase zullen er extra kamers bijkomen, later eventueel ook serviceflats.

KAMERTYPES:

39 éénpersoonkamers, verschillend naargelang de ligging in het gebouw:

- kamer voorkant
- grote kamer voorkant
- kamer achterkant
- grote kamer achterkant

Er zijn eveneens 4 tweepersoonkamers ter beschikking, voornamelijk voor echtparen of residenten die de kamer wensen te delen met een kamergenoot.

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

Residenten en/of bezoekers van Woon- en Zorgcentrum Berckenbosch kunnen, naast hun eigen kamer, gebruik maken van de volgende gemeenschappelijke ruimtes:

Polyvalente zaal

Hier gebruiken onze bewoners de maaltijden. Deze ruimte wordt eveneens gebruikt voor verschillende activiteiten: dagelijkse animatie- en ontspanningsactiviteiten, wekelijks een eucharistieviering, ...

Zithoeken

In de inkomhal en op de eerste verdieping is een zithoek voorzien, waar onze residenten graag samenzitten wanneer zij niet op hun kamer verblijven.

Sanitair

Naast de gebruikelijke sanitaire voorzieningen is er op elke verdieping een badkamer aanwezig met een aangepast bad en een douche.

Tuin

In de zomer hebben bewoners de mogelijkheid om buiten te zitten.

OMGEVING

Woon- en Zorgcentrum Berckenbosch is gelegen op een paar kilometer van de dichtsbijzijnde woonkern van de gemeente Heusden-Zolder, Berkenbos. Alle nodige voorzieningen zijn dus beschikbaar en toch ligt het huis ook vlakbij de prachtige natuur waar men naar hartelust kan wandelen en genieten van het Limburgse groen, met op de achtergrond de oude mijngebouwen van Heusden-Zolder.

Ziekenhuis Sint-Franciskus ligt eveneens op een boogscheut van het WZC.

AANGEPAST WONEN

Voorlopig biedt WZC Berckenbosch enkel kamers van verschillende grootte aan voor zowel valide als meer zorgbehoevende residenten of echtparen. In een latere fase zouden er - naast een uitbreiding van het aantal kamers - eventueel ook serviceflats worden aangeboden, met facultatieve dienstverlening.

Zoals gezegd staat WZC Berckenbosch open voor zowel valide als zorgbehoevende senioren. Naargelang de graad van zorgbehoevendheid kunnen onze residenten niet alleen beroep doen op alle diensten die we wettelijk gezien moeten aanbieden, maar op nog veel meer (facultatieve) diensten.

Aangezien het centrum voor 25 woongelegenheden een bijkomende RVT-erkenning heeft (Rust- en VerzorgingsTehuis) kunnen ook (zwaar) zorgbehoevende residenten met een gerust hart een kamer betrekken in het WZC, in de wetenschap dat alle nodige zorgen voorhanden zijn. Bovendien ligt het Sint-Franciscusziekenhuis op een paar honderd meter afstand, zodat een eventuele ziekenhuisopname vlot kan verlopen.

INRICHTING

De kamers van het Woon- en Zorgcentrum zijn volledig ingericht. Dit neemt niet weg dat een bewoner volledig vrij is om te kiezen voor eigen meubilair en inrichting (met uitzondering van het bed).

Huisdieren zijn enkel toegestaan op voorwaarde dat de resident of een familielid er zelf zorg voor draagt en het dier geen overlast veroorzaakt voor andere bewoners. Meestal wordt het houden van een huisdier dan ook afgeraden.

De resident kan kiezen voor een eigen koelkast en/of televisietoestel op de kamer. Alle nodige aansluitingen voor televisie zijn voorzien en de toeleveringskost wordt verrekend via de maandelijkse factuur.

De gemeenschappelijk ruimtes zijn smaakvol en zo gezellig mogelijk ingericht en alle noodzakelijke voorzieningen zijn voorhanden. De dagzaal fungeert hierbij eveneens als cafetaria.

ZORGEN

ONTHAAL

WZC Berckenbosch is een open huis. Dit wil zeggen dat u ons en onze residenten op ieder moment van de dag een bezoekje kan brengen. De dagzaal is steeds toegankelijk voor de residenten en hun bezoekers, uitgezonderd tijdens de maaltijden.

Ook het kantoor van de dagelijks verantwoordelijke staat open voor bezoekers en bewoners. Wanneer u echter graag een rondleiding en/of informatie had gekregen, vragen we u om vooraf een afspraak te maken met de verantwoordelijke ter plaatse.

ADMINISTRATIE

De dagelijks verantwoordelijke zorgt voor een correcte bewonersadministratie en -facturatie en ondersteunt de resident met eventuele administratieve vragen. Het WZC zorgt ook voor de aanvraag van een zorgverzekering. De overige administratie (zoals boekhouding) van het Woon- en Zorgcentrum gebeurt op de centrale hoofdzetel. Voor administratieve vragen kan u steeds terecht bij de verantwoordelijke.

VERPLEGING EN VERZORGING

Uiteraard biedt Woon- en Zorgcentrum Berckenbosch alle wettelijk verplichte verzorging en verpleging aan. De equipe verpleging & verzorging werkt onder leiding van de hoofdverpleegkundige en staat in voor permanentie overdag en 's nachts.

De gezondheid van onze residenten wordt continu geëvalueerd, zodat zij steeds de meest geschikte begeleiding krijgen (bv. kinesithérapie, ergotherapie, ...). Medicatie wordt op een centrale plaats in het WZC beheerd.

ACTIVATIE - REVALIDATIE

Kinesithérapie

Kinesithérapie is beschikbaar voor alle residenten. Voor meer zorgbehoevende bewoners - de RVT-residenten (Rust- en Verzorgingstehuis) - voorziet de wet een terugbetaling van kosten. Voor hen is de kinesithérapie begrepen in de dagprijs. Indien een resident verkiest om beroep te doen op zijn/haar eigen therapeut, is dit uiteraard mogelijk. Het WZC heeft een volledig ingerichte kineruimte ter beschikking.

Ergotherapie

Om de dagelijkse handelingen van wat minder mobiele residenten comfortabeler te maken, biedt Berckenbosch ook ergotherapie aan en dit op eigen verzoek of op aanraden van de hoofdverpleegkundige. Een gekwalificeerd ergotherapeut(e) leert hen een aantal oefeningen aan en maakt hen vertrouwd met specifieke hulpmiddelen.

ONTSPANNING

De animatiewerking van WZC Berckenbosch biedt onze residenten een gamma van activiteiten, zowel binnen als buiten de residentie:

- **Activiteiten binnenshuis**

Hier maken we een onderscheid tussen "actieve" en "passieve" activiteiten, en dit met betrekking tot de actieve deelname en begeleiding van de bewoner tijdens zo'n activiteit. Actieve ontspanning kan bestaan uit kienen, knutselen, handwerk, ... Met passieve activiteiten bedoelen we dan eerder optredens, films, feestjes naar aanleiding van verjaardagen, kerstmis, sinterklaas, pasen, ...

- **Activiteiten buitenshuis**

Af en toe verlaten we het WZC om de residenten, die het verkiezen, te laten genieten van de natuur en de gezonde buitenlucht. In de zomerperiode (bij mooi weer!) wordt er op woensdagvoormiddag telkens een buurtbandeling georganiseerd met behulp van talrijke vrijwilligers.

Jaarlijks wordt er ook een bezoek aan de Kapel van Koersel gepland. Daarnaast is er onze jaarlijkse busuitstap, bv. naar Banneux, Mini-Europa, Planckendael, Bokrijk, ... En in de zomer organiseert WZC Berckenbosch eveneens een gezellige barbecue voor bewoners, familie, bezoekers en sympathisanten. De opbrengst hiervan gaat integraal naar de animatiedienst!

MAALTIJDEN

In WZC Berckenbosch bieden we gezonde en gevarieerde maaltijden aan. Inspraak in het menu is steeds mogelijk via de bewonersraad. Er wordt uiteraard rekening gehouden met diëten op medisch voorschrift. De maaltijden worden gemeenschappelijk gebruikt in de dagzaal, die fungeert als bewonersrestaurant. In uitzonderlijke gevallen en indien de verantwoordelijke of het personeel het wenselijk acht, wordt er tevens op de kamer opgediend.

Uurregeling maaltijden:

- Ontbijten kan vanaf 08.15 uur tot 09.30 uur;
- Het middagmaal wordt opgediend om 11.45 uur;
- Het avondmaal gebruiken we om 17.30 uur.

In de namiddag wordt er omstreeks 14.30 uur koffie geschonken, samen met een vier-uurtje. Dagelijks voorzien we per bewoner eveneens een fles water en een glas fruitsap op de kamer en in de dagzaal is er steeds koffie ter beschikking.

KAPPER - PEDICURE - MANICURE

Wekelijks komt onze kapper/kapster langs en tweewekelijks worden ook pedicure en manicure aangeboden.

Uiteraard zijn onze residenten vrij om te kiezen voor een eigen kapper/kapster, maar dan liefst in overleg met de dagelijks verantwoordelijke, zodat men afspraken kan maken omtrent het gebruik van de daarvoor voorziene ruimte.

MEDISCH TOEZICHT

Bewoners zijn vrij in de keuze van hun huisarts. Alle artsen plegen regelmatig overleg met de coördinerend geneesheer van het woon- en zorgcentrum. De huisarts volgt het individueel zorgdossier op en overlegt met de verpleging. De coördinerende arts doet een algemene opvolging en heeft op vaste momenten overleg met de hoofdverpleegkundige en de dagelijks verantwoordelijke. Zo bieden we onze bewoners steeds de gepaste begeleiding en zorgen aan.

Medicatie wordt steeds centraal beheerd. Verpleegkundig toezicht is dag en nacht verzekerd.

Indien er zich een ziekenhuisopname aandient, wordt dit besproken door de huisarts met de verpleging en de familie. Eventueel staat het palliatief team van Berckenbosch in voor gepaste palliatieve verzorging. Het WZC werkt hiervoor eveneens samen met het Palliatief Netwerk Limburg.

ONDERHOUD

Het WZC staat in voor het onderhoud van kamers, gemeenschappelijke ruimtes, tuin en buitenkant van het gebouw. We zorgen eveneens voor de aankoop, verversing en herstel van bedlinnen. Residenten die dit wensen, mogen altijd een handje toesteken bij het onderhoud van de kamer.

Voor persoonlijke was hebben we, indien gewenst, een eigen wasserij ter beschikking. De kosten hiervoor worden afgerekend door middel van dienstencheques.

Voor herstellingen en klusjes kan het WZC beroep doen op een eigen klusjesman.

VRIJWILLIGERSWERKING

Een team van ongeveer 20 vrijwilligers, bestaande uit zowel familie van de residenten als een aantal buurtbewoners, biedt ondersteuning bij uitstappen, wekelijkse activiteiten en speciale evenementen, zoals onze jaarlijkse barbecue. Een vaste ploeg van vrijwilligers zet zich wekelijks in om een eucharistieviering te verzorgen. Onze vrijwilligers kunnen de residenten ook bij de maaltijden helpen, indien gewenst.

Geïnteresseerd om eveneens als vrijwilliger mee te helpen? Geef ons een seintje!

We houden rekening met alle wettelijke bepalingen: een vrijwilligersovereenkomst en een gepaste verzekering zijn voorzien.

PERSOONLIJKE WAS & STRIJKSERVICE IN KADER VAN DIENSTENCHEQUES

In WZC Berckenbosch kan men via dienstencheques gebruik maken van de huiswasserij. Voor de kosten van de persoonlijke was zal een supplement (2,5€/kg was) worden aangerekend op de factuur.

Voor het plooi- en strijk werk werken wij met het systeem van de dienstencheques. De tijd wordt per wasmand geregistreerd en verrekend via dienstencheques. Ter info: een dienstencheque kost momenteel € 7,50 en staat voor 1 uur dienstverlening.

Voor meer info hieromtrent, gelieve contact op te nemen met de verantwoordelijke.

PRIJZEN

Maandelijks worden de dagprijs en eventuele supplementen gefactureerd.

DAGPRIJZEN

Voor een éénpersoonskamer:

- Normale kamer achterzijde: 42,98 euro/dag
- Normale kamer voorzijde: 45,24 euro/dag
- Grote kamer achterzijde: 44,39 euro/dag
- Grote kamer voorzijde: 46,65 euro/dag
- Kleine kamer voorzijde: 43,84 euro/dag

Voor een tweepersoonskamer:

38,77 euro/dag, voor een persoon die samen met een andere kamergenoot wenst te wonen
64,02 euro/dag, voor een echtpaar

Prijzen voor de nieuwbouw zijn tot op heden nog niet gekend!

Inbegrepen in de dagprijs:

- huisvesting
- verwarming
- elektriciteit
- hulp bij administratie
- alle maaltijden aan tafel (met plat of bruin water of tafelbier)
- water en fruitsap op de kamer
- koffie en thee tijdens en na het eten
- diëten
- verpleegkundige permanentie dag en nacht
- verzorging en verpleging
- kinesitherapie (enkel RVT)
- bedlinnen & was van lakens
- Tv-distributie (geen digitale TV)
- dagelijks onderhoud van de kamer
- incontinentiemateriaal
- animatie

Niet inbegrepen in de dagprijs:

- dokterprestaties
- kinesist (in ROB)
- medicatie
- verzorgingsmateriaal, welk niet vermeld wordt in het KB van 11 maart 2002
- bijzondere hulp en zorg, voor zover hiervoor een tussenkomst v/d verzekeringsinstellingen bestaat
- persoonlijk wasgoed
- aankoop en herstel van persoonlijk linnen
- kapper, pedicure en manicure
- medisch laboratorium
- ziekenvervoer
- mutualiteitbijdrage
- TV -toestel
- telefoon

CONTACT & BEREIKBAARHEID

CONTACTGEGEVENS

WOON- EN ZORGCENTRUM BERCKENBOSCH

ADRES: Schansstraat 208, 3550 Heusden-Zolder

Tel: +32 (0)11 57 50 48

Fax: +32 (0)11 57 50 49

E-mail: berckenbosch@foyerdelork.be

Website:

<http://www.wzc-berckenbosch.be/>

Erkenningsnummers:

- ROB: PE 1875
- RVT: VZB 2002

Inrichtende macht: VZW FOYER DE LORK (website: <http://www.foyerdelork.be/>)

Directeur: Cindy Leten

BEREIKBAARHEID

Met het openbaar vervoer:

Een bushalte van de Lijn ligt aan het Sint-Franciscusziekenhuis dat langs het WZC gevestigd is.

Met de wagen:

Op de grote baan (Heusden-Helchteren) afslaan richting parochiekerk van Berckenbosch (richtingaanwijzer ziekenhuis volgen). Het WZC bevindt zich in de straat aan de achterkant van het ziekenhuis (dit is de kant van de spoedgevallen).